



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022														
Cykl kształcenia: 2020-2022														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia Healthcare quality management										Grupa szczegółowych efektów uczenia się			
											Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy		
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne													
Poziom studiów	<input type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe													
Forma studiów	stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne													
Rok studiów	drugi										Semestr studiów:	X zimowy <input type="checkbox"/> letni		
Typ przedmiotu	obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny													
Język wykładowy	polski <input type="checkbox"/> angielski													
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)	
Semestr zimowy:														
Zakład Zdrowia Publicznego														
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>		15												
Kształcenie zdalne <sup>2</sup>	15												5	
Semestr letni:														
Zakład Zdrowia Publicznego														

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Kształcenie bezpośrednie														
Kształcenie zdalne														
<b>Razem w roku:</b>														
Zakład Zdrowia Publicznego														
Kształcenie bezpośrednie		15												
Kształcenie zdalne	15													5

**Cele kształcenia:**

1. Zapoznanie studentów ze współczesnymi systemami zarządzania jakością w ochronie zdrowia.
2. Przygotowanie studentów do wdrażania systemu zarządzania jakością w instytucjach opieki zdrowotnej.

**Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:**

Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
K_W05	Ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę w zakresie zagadnień prawno-ekonomicznych, dotyczących funkcjonowania sektora ochrony zdrowia i działających w nim podmiotów gospodarczych	Formujące: dyskusja podczas zajęć, Podsumowujące: test zaliczeniowy, prezentacja studenta.	WY
K_W09	Posiada wiedzę na temat procesów interpersonalnych		WY
K_W21	Posiada wiedzę na temat czynników warunkujących skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi		
K_U03	Posiada umiejętności oceniania jakości i skuteczności komunikowania na różnych poziomach.		SE
K_U09	Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie.		SE
K_K01	Zna poziom swoich kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów, współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi.		SE
K_K09	Potrafi, w szerokim zakresie, formułować przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne, a także wyjaśniać swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji, rozważając zalety i wady różnych rozwiązań.		SE
K_K10	Umie samodzielnie zdobywać wiedzę i poszerzać swoje umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów.		SE

\* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.

**Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):**

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:	15
2. Godziny w kształceniu zdalnym:	20
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:	30
4. Godziny samokształcenia kierowanego:	
Sumaryczny nakład pracy studenta:	65

Punkty ECTS za przedmiot:	2,0
<b>Treść zajęć:</b>	
<b>Wykłady</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podejście procesowe w zarządzaniu przez jakość. Koncepcje zarządzania jakością. Geneza kultury zarządzania jakością. Rodzaje systemów zarządzania jakością (5x45 min).</li> <li>2. Podstawy formalno-prawne wdrażania systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Charakterystyka systemu zarządzania jakością w podmiotach leczniczych. Akredytacja Centrum Monitorowania Jakością. System zarządzania jakością wg normy ISO 9001:2015. (5x45 min).</li> <li>3. Rola audytów w zarządzaniu ryzykiem w opiece zdrowotnej. (5x45 min).</li> </ol>	
<b>Seminaria</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wpływ zarządzania jakością na bezpieczeństwo pacjenta i personelu medycznego. (3x45 min)</li> <li>2. Analiza projektu/ustawy o jakości i bezpieczeństwa pacjenta w systemie ochrony zdrowia. (3x45 min)</li> <li>3. Stosowanie narzędzi jakościowych w podmiotach leczniczych. (3x45 min)</li> <li>4. Przegląd zagranicznych instytucji/organizacji zajmujących się jakością i bezpieczeństwem pacjenta w ochronie zdrowia. (3x45 min)</li> <li>5. Planowanie i prowadzenie audytu jakościowego w podmiocie leczniczym. (3x45 min)</li> </ol>	
<b>E-learning</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kultura kaizen – ciągłe doskonalenie. (5x45min)</li> </ol>	
<b>Samokształcenie:</b>	
Analiza literatury naukowej (artykuły i raporty z elektronicznych baz danych) z zakresu zarządzania jakością.	
<b>Literatura podstawowa:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobrowolska A. Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość. Wyd. Poltex, Warszawa, 2017.</li> <li>2. Miller J, Wroblewski M, Villafuerte J. Kultura Kaizen. Budowanie i utrzymanie kultury ciągłego doskonalenia. Wyd. MT Biznes, Warszawa, 2014.</li> </ol>	
<b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Opolski K, Waśniewski K. Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych. Wyd. CeDeWu.pl, Warszawa, 2012.</li> </ol>	
<b>Warunki wstępne:</b>	
Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu systemu ochrony zdrowia oraz procesów realizowanych w podmiotach leczniczych.	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b>	
<p>Warunkiem zaliczenia przedmiotu jest uzyskanie pozytywnej oceny z testu na koniec kursu oraz zaliczenie prezentacji z danego tematu podczas seminariów. Test zaliczeniowy składa się z 20 pytań. Zaliczenie od 13 punktów (65%). Test jednokrotnego wyboru. Za każdą poprawną odpowiedź student uzyskuje 1 pkt.</p> <p>Weryfikacja wiedzy studentów podczas seminariów może mieć formę sprawdzianu wiedzy w postaci tzw. „wejściówki”, odpytywania lub kolokwium z określonego tematu/tematów (w formie testu lub pytań otwartych).</p> <p>Kryteria brane pod uwagę przy zaliczeniu prezentacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• umiejętność przedstawienia problemu (diagnoza problemu, uwarunkowania, statystyki itp.)</li> <li>• forma prezentacji (aspekt graficznego przedstawienia treści oraz technika prezentacji)</li> <li>• analiza tekstu naukowego,</li> <li>• przygotowanie prezentacji.</li> </ul> <p>Dopuszcza się prezentowanie tematu w grupach 2-3 osobowych przy założeniu równego podziału pracy studentów oraz prezentacji.</p> <p>Student ma możliwość poprawy oceny niedostatecznej w II terminie, w formie testu lub odpowiedzi ustnej – o formie zaliczenia decyduje prowadzący zajęcia uwzględniając liczebność grupy podchodzącej do II terminu. II termin zaliczenia ustalany jest w porozumieniu ze studentami.</p> <p>Każda nieobecność na zajęciach musi zostać odrobiona na zajęciach odróbkowych lub podczas konsultacji.</p>	

Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	19-20 pkt
Ponad dobra (4,5)	18 pkt
Dobra (4,0)	16-17 pkt
Dość dobra (3,5)	15 pkt
Dostateczna (3,0)	13-14 pkt
	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)<sup>3</sup></b>
zaliczenie	Nie dotyczy

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu <sup>3</sup>
Bardzo dobra (5,0)	Nie dotyczy
Ponad dobra (4,5)	Nie dotyczy
Dobra (4,0)	Nie dotyczy
Dość dobra (3,5)	Nie dotyczy
Dostateczna (3,0)	Nie dotyczy

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Zdrowia Publicznego
Adres jednostki:	ul. Bartla 5, 51-618 Wrocław
Numer telefonu:	71 784 18 16
E-mail:	<a href="mailto:lukasz.rypicz@umed.wroc.pl">lukasz.rypicz@umed.wroc.pl</a>

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Łukasz Rypicz
Numer telefonu:	71 784 18 16
E-mail:	<a href="mailto:lukasz.rypicz@umed.wroc.pl">lukasz.rypicz@umed.wroc.pl</a>

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:				
Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Łukasz Rypicz	dr	Nauki o zdrowiu	Nauczyciel akademicki, główny analityk danych medycznych w USK	WY, SE

Data opracowania sylabusu

1.10.2021

.....

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

Łukasz Rypicz

  
 Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
 WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU  
 Pracownia ds. Oceny  
 dr Monika Przestrzelska, profesor uczelni

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek

Prowadzącej/ych zajęcia  
 Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
 Katedra Zdrowia Populacyjnego  
 ZAKŁAD ZDROWIA PUBLICZNEGO  
 p.o. kierownika.....

dr Dagmara Gawęta-Dąbrowska

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.