



| Sylabus na rok akademicki: 2021/2022 | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|---|--|----------------|---|------------------------|---|-----------------|
| Cykl kształcenia: 2020/2022 | | | | | | | | | | | | | | |
| Opis przedmiotu kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| Nazwa modułu/przedmiotu | Moduł nauk ogólnych z językiem obcym/ Rola audytu w procesie zarządzania /zarządzanie ryzykiem procesów medycznych | | | | | | | Grupa szczegółowych efektów kształcenia | | | | | | |
| | | | | | | | | Kod grupy | | | Nazwa grupy | | | |
| Wydział | Wydział Nauk o Zdrowiu | | | | | | | | | | | | | |
| Kierunek studiów | Zdrowie Publiczne | | | | | | | | | | | | | |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia X* III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | |
| Forma studiów | X stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne | | | | | | | | | | | | | |
| Rok studiów | 2 | | | | | | Semestr studiów: | | <input type="checkbox"/> zimowy X letni | | | | | |
| Typ przedmiotu | X obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny | | | | | | | | | | | | | |
| Język wykładowy | X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny | | | | | | | | | | | | | |
| Liczba godzin | | | | | | | | | | | | | | |
| Forma kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| | Wykłady (WY) | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne | Ćwiczenia kierunkowe - | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne | Ćwiczenia w warunkach | Zajęcia praktyczne przy | Ćwiczenia specjalistyczne - | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe | Praktyki zawodowe (PZ) | Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta) | E-learning (EL) |
| Semestr zimowy: | | | | | | | | | | | | | | |
| Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot) | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie bezpośrednie ¹ | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie zdalne ² | | | | | | | | | | | | | | |
| Semestr letni: | | | | | | | | | | | | | | |
| Zakład Zdrowia Publicznego | | | | | | | | | | | | | | |

¹ Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

² Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|----|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|---|--|--|--|---|
| (Nazwa jednostki realizującej przedmiot) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie bezpośrednie | | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie zdalne | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| Razem w roku: 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie bezpośrednie | | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Kształcenie zdalne | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | 5 |
| Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Zapoznanie studentów ze sposobami i metodami procesów zarządzania jakością w jednostkach ochrony zdrowia. C2. Zapoznanie z krokami, jakie winny być spełnione dla osiągnięcia określonego poziomu jakości. C3. Zapoznanie z regulacjami dotyczącymi procesów zarządzania w szpitalu. C4. Zbudowanie umiejętności definiowania problemu, opracowania procedury postępowania dla wprowadzenia usprawnień oraz dokonywania procesu oceny wdrożonego rozwiązania. C5. Zbudowanie umiejętności korzystania z dobrych praktyk w zakresie zarządzania. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Numer szczegółowego o efektu uczenia się | Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi | | | | | | | | | | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się | | | | Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol | | | | |
| K_W09 | Posiada wiedzę na temat procesów interpersonalnych | | | | | | | | | | wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, test | | | | WY | | | | |
| K_W23 | Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa i higieny pracy w systemach zarządzania | | | | | | | | | | wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, test | | | | WY | | | | |
| K_U02 | Potrafi planować procesy komunikacyjne tak, aby osiągać wyznaczone cele | | | | | | | | | | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, dopasowania wypowiedzi | | | | SE, SK | | | | |
| K_U09 | Posiada umiejętność samodzielnego proponowania rozwiązań konkretnego problemu i przeprowadzenia procedury podjęcia rozstrzygnięć w tym zakresie | | | | | | | | | | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, dopasowania wypowiedzi | | | | SE, SK | | | | |
| K_U12 | Wyraża opinie na temat mechanizmów wdrażania programów polityki zdrowotnej | | | | | | | | | | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, dopasowania wypowiedzi | | | | SE, SK, EL | | | | |

| | | | |
|-------|---|--|------------|
| K_K06 | Cechuje się skutecznością w zarządzaniu czasem własnym i współpracowników | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, | SE, SK |
| K_K08 | Docenia rolę dobrych praktyk w zakresie eliminacji psychospołecznych zagrożeń w środowisku pracy | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, | WY, SE, SK |
| K_K10 | Umie samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać swoje umiejętności badawcze, korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów | Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, | SE, SK, EL |

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

| Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.) | Obciążenie studenta (h) |
|---|-------------------------|
| 1. Godziny kontaktowe: | 25 |
| 2. Godziny w kształceniu zdalnym (e-learning) | 5 |
| 3. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie): | 15 |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 45 |
| Punkty ECTS za moduł/przedmiot | 3,0 |

Treść zajęć:

Wykłady

1. Pojęcia jakości w ochronie zdrowia i jej rodzaje.
2. Akredytacja w systemie ochrony zdrowia w Polsce.
3. Dobre praktyki zarządcze – przykłady.
4. Programy polityki zdrowotnej i ich rola.

Seminaria

1. Proces zarządzania jakością w szpitalu i w POZ
2. Procedury zarządzania i ich rola
3. Dobre praktyki zarządcze - wykorzystanie

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Rajewska A. Zarządzanie jakością w szpitalach (nowe trendy i wyzwania). Jakość w Ochronie Zdrowia. UJ, Kraków 2011.
2. Bembnowska M., Joško-Ochojska J., Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia, „Hygeia Public Health” 2015, 50(3).
3. Dobska M., Dobski P., Systemy zarządzania jakością w podmiocie leczniczym, Wolters Kluwer, Warszawa 2016.

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

1. Dziecioł P., Rola akredytacji w zarządzaniu szpitalem, CeDeWu, Warszawa 2015.
2. <https://www.cmj.org.pl/>
3. <https://www.nfz.gov.pl/dla-swiadczeniodawcy/dobre-praktyki-zarzadcze/>

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

Rzutnik, sprzęt komputerowy, tablica, flipchart, , karteczki kolorowe, samoprzylepne, markery, kartki A3

Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

Student powinien posiadać ogólną wiedzę dotyczącą finansowania systemu ochrony zdrowia, znać formy

prowadzenia podmiotów leczniczych określone ustawą o działalności leczniczej.

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:

Przedmiot kończy się zaliczeniem.

Zaliczenie wykładów (WY)

- uzyskanie pozytywnej oceny z testu zaliczeniowego – test wielokrotnego wyboru – do 12 pytań (min 60 % pozytywnych odpowiedzi)

Warunkiem dopuszczenia do testu jest uzyskanie zaliczenia zajęć seminaryjnych.

Zaliczenie zajęć seminaryjnych (SE)

Aby zaliczyć seminarium student powinien wykonywać przekazywane zadania na każdym z nich. Każde z zadań jest punktowane. Aby zaliczyć seminarium powinien uzyskać min 60% maksymalnej liczby punktów za wszystkie zadania.

Zaliczenie pracy indywidualnej:

Przygotowanie i przedstawienie prezentacji dotycząca wybranej procedury (maksymalna liczba punktów 10 – min do zaliczenia 6 pkt):

| | |
|--|--|
| Zaliczenie zajęć seminaryjnych - zaliczone: | Student ma wiedzę i umiejętności do rozwiązywania zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. W trakcie zajęć wykazuje się zaangażowaniem, kreatywnością i odpowiednią postawą. Potrafi pracować samodzielnie oraz zespołowo. Zlecone zadania wykonuje z zachowaniem wskazanej formy, rzetelnie, terminowo i zgodnie ze zakresem. Wykonane zadania zawierają merytoryczne treści i właściwe ujęcie danego tematu. |
| Zaliczenie zajęć seminaryjnych - niezaliczone: | Student nie ma wiedzy w stopniu umożliwiającym rozwiązywanie zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. W trakcie zajęć wykazuje się umiarkowanym zaangażowaniem, lub brakiem aktywności. Nie w każdej sytuacji potrafi wykazać się kreatywnością i odpowiednią postawą. Nie w każdej sytuacji potrafi pracować samodzielnie oraz zespołowo. Zlecone zadania wykonuje z błędami, nierzetelnie, z pominięciem wskazanej formy, terminów i z niezgodnie z zakresem. |

| | |
|--|---|
| Zaliczenie samokształcenia - zaliczone: | Student ma wiedzę i umiejętności do rozwiązywania zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. Zlecone zadania wykonuje z zachowaniem wskazanej formy, rzetelnie, terminowo i zgodnie ze zakresem. Wykonane zadania zawierają merytoryczne treści i właściwe ujęcie danego tematu. |
| Zaliczenie samokształcenia - niezaliczone: | Student nie ma wiedzy w stopniu umożliwiającym rozwiązywanie zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. Zlecone zadania wykonuje z błędami, nierzetelnie, z pominięciem wskazanej formy, terminów i z niezgodnie z zakresem. |

Kryteria zaliczenia zadania/seminaryjne/samokształcenie/e-learning:

Ponadto student ma obowiązek

- być obecnym na zajęciach – zgodnie z regulaminem studiów/przy braku spełnienia tego wymogu musi on zaliczyć efekty kształcenia jakie były realizowane na zajęciach na których był nieobecny. Efekty kształcenia, które nie zostały zrealizowane podczas zajęć dydaktycznych z uwagi na: dzień rektorski i/lub godziny rektorskie/dziekańskie oraz w sytuacji usprawiedliwionej nieobecności studenta w wymiarze 10% (Regulamin Studiów UM we Wrocławiu & 13, pkt 4), w przypadku braku możliwości przeniesienia zajęć na inny możliwy termin, student zobowiązany jest zrealizować je w ramach samokształcenia. Prowadzący udostępnia stosowne materiały dydaktyczne i/lub wskazuje literaturę niezbędną do osiągnięcia niniejszych efektów.

Zaliczenie wykładów:

- uzyskać pozytywną ocenę z testu zaliczeniowego – test jednokrotnego wyboru

Warunkiem dopuszczenia do testu jest uzyskanie zaliczenia zajęć seminaryjnych

| Ocena: | Kryteria zaliczenia wykładu |
|-----------------|---|
| zaliczenie | 60-100% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego |
| Brak zaliczenia | Mniej niż 60% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego |

| Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot: | Zakład Zdrowia Publicznego (Wydział Nauk o Zdrowiu - Katedra Zdrowia Populacyjnego) | | | |
|--|---|-------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| Adres jednostki: | ul. Bujwida 44 50-345 Wrocław | | | |
| Numer telefonu: | tel.: 71 3282145 | | | |
| E-mail: | | | | |
| Osoba odpowiedzialna za przedmiot (koordynator): | Mariola Dwornikowska-Dąbrowska | | | |
| Numer telefonu: | 71 784 18 16 | | | |
| E-mail: | Mariola.dwornikowska-dabrowska@umed.wroc.pl | | | |
| Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: | | | | |
| Imię i nazwisko: | Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy: | Dyscyplina naukowa: | Wykonywany zawód: | Forma prowadzenia zajęć: |
| Mariola Dwornikowska-Dąbrowska | Mgr | Nauki o zdrowiu/finanse | Ekonomista/menadżer /wykładowca | Synchroniczna/kontakt bezpośredni |

Data opracowania sylabusu

1.10.2021

.....

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

...Mariola Dwornikowska-Dąbrowska....

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
Katedra Zdrowia Populacyjnego
ZAKŁAD ZDROWIA PUBLICZNEGO
p.o. kierownika

dr Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

.....

dr Monika Przestrzeńska, profesor uczelni