



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2021/2022 – 2022/2023													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesowe w podmiotach leczniczych							Grupa szczegółowych efektów uczenia się					
	Process management in health facilities							Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy				
Wydział	Nauk o Zdrowiu												
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne												
Poziom studiów	<input type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input checked="" type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	Pierwszy (I)						Semestr studiów:	<input type="checkbox"/> zimowy <input checked="" type="checkbox"/> letni					
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekluczowe (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:													
..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>													
Kształcenie zdalne <sup>2</sup>													
Semestr letni:													

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)														
Kształcenie bezpośrednie		15												
Kształcenie zdalne	15													
Razem w roku:														
..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)														
Kształcenie bezpośrednie		15												
Kształcenie zdalne	15													
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Przedstawienie benchmarkingu jako metody zarządzania w organizacjach medycznych C2. Omówienie aktualnych zagadnień z zakresu zamówień publicznych w kontekście zamówień krajowych i międzynarodowych C3. Omówienie idei grup zakupowych i potrzeb organizacji medycznych, które mogą być spełnione z wykorzystaniem benchmarkingu														
Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:														
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi									Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol			
K_W04	Posiada pogłębioną wiedzę na temat organizacji i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie									Test końcowy MCQ	WY, SE			
K_W19	Zna zasady i uwarunkowania alokacji zasobów na wszystkich poziomach organizacyjnych ochrony zdrowia									Test końcowy MCQ	WY, SE			
K_U11	Potrafi pracować w grupie nad strategią rozwiązania wybranego problemu dotyczącego zdrowia publicznego									Praca seminaryjna	SE			
K_U15	Potrafi przeprowadzić krytyczną analizę i interpretację ekspertyz, raportów z zakresu polityki zdrowotnej, ekonomiki zdrowia, stanu zdrowia społeczeństwa									Praca seminaryjna	SE			
K_U18	Potrafi ocenić sytuację finansową jednostki opieki zdrowotnej									Praca seminaryjna	SE			
K_K09	Potrafi, w szerokim zakresie, formułować przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne, a także wyjaśniać swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji, rozważając zalety i wady różnych rozwiązań									Praca seminaryjna	SE			
K_K10	Umie samodzielnie zdobywać wiedzę i rozwijać swoje umiejętności badawcze, korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów									Test końcowy MCQ	WY, SE			
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.														
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>														
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)										Obciążenie studenta				
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:										15				
2. Godziny w kształceniu zdalnym:										15				

3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:	20
4. Godziny samokształcenia kierowanego:	
Sumaryczny nakład pracy studenta:	50
Punkty ECTS za przedmiot:	2,0
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)	
<p><b>Wykłady</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podejścia w zarządzaniu: strukturalne / funkcjonalne i procesowe.</li> <li>2. Krytyka podejścia strukturalnego / funkcjonalnego w zarządzaniu.</li> <li>3. Charakterystyka podejścia procesowego w zarządzaniu.</li> <li>4. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.</li> <li>5. Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów.</li> <li>6. Standaryzacja procesów.</li> <li>7. Model procesowy organizacji.</li> <li>8. Procesy wykonawcze organizacji.</li> <li>9. Procesy wspierające organizacji.</li> <li>10. Procesy zarządcze organizacji.</li> <li>11. Istota i cele zarządzania procesami.</li> <li>12. Tryb / schemat zarządzania procesowego</li> <li>13. Modelowanie procesowe / architektura procesowa organizacji.</li> <li>14. Istota i znaczenie modeli referencyjnych zarządzania procesowego.</li> <li>15. Identyfikacja / definiowanie i opis procesów.</li> <li>16. Odwzorowywanie (mapowanie) procesów.</li> <li>17. Wdrażanie i usprawnianie procesów.</li> <li>18. Kierowanie procesami.</li> <li>19. Dojrzałość procesowa organizacji.</li> <li>20. Podział ról z zakresu kierowania procesami w organizacji.</li> <li>21. Formy organizacji procesowej w przedsiębiorstwie.</li> </ol>	
<p><b>Seminaria</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza case study w zakresie usprawniania procesów</li> <li>2. Identyfikacja procesów w organizacji</li> <li>3. Mapowanie procesów</li> <li>4. Architektura procesowa organizacji</li> <li>5. Opisywanie procesów</li> </ol>	
<p><b>Ćwiczenia</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. n.d.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol> <p><i>itd....</i></p>	
<p><b>Inne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. n.d.</li> <li>2.</li> <li>3.</li> </ol> <p><i>itd....</i></p>	
<p><b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Skrzypek E., Hofman M., Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Wolters Kluwer, Warszawa 2010</li> <li>2. Szczepańska K., Podstawy zarządzania procesami, Difin, Warszawa 2016</li> <li>3. Bitkowska A., Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach, Difin, Warszawa 2013</li> </ol>	

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) Szelągowski M., Nowe metody zarządzania procesowego w ochronie zdrowia, E-mentor nr 5(62)/2015	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do przedmiotu) Ukończenie kursów z zakresu ekonomii i zamówień publicznych na poprzednich latach studiów, znajomość rynku ochrony zdrowia	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę, kryteria i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) UWAGA! Warunkiem zaliczenia przedmiotu nie może być obecność na zajęciach	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wykład:</b> dopuszczenie do zaliczenia - zaliczenie seminarium; pozytywny wynik zaliczenia testu końcowego przeprowadzonego na platformie elektronicznej w trakcie zajęć kontaktowych. Test składa się min. z 20 pytań (1 werstraktor + 3 dystraktory), wymagane do zaliczenia jest udzielenie 12 poprawnych odpowiedzi.</li> <li>• <b>Seminarium:</b> zaliczenie prac indywidualnych lub zespołowych przewidzianych programem seminarium, zgodnie z kryteriami merytorycznymi, zleconych studentom w trakcie zajęć.</li> </ul>	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę<sup>3</sup></b> <b>Test MCQ - 20 pytań (1 werstraktor + 3 dystraktory)</b>
Bardzo dobra (5,0)	95-100% pozytywnych odpowiedzi na pytania testowe (w przypadku 20 pytań – 19-20 pozytywnych odpowiedzi)
Ponad dobra (4,5)	85-90% pozytywnych odpowiedzi na pytania testowe (w przypadku 20 pytań – 17-18 pozytywnych odpowiedzi)
Dobra (4,0)	75-80% pozytywnych odpowiedzi na pytania testowe (w przypadku 20 pytań – 15-16 pozytywnych odpowiedzi)
Dość dobra (3,5)	65-70% pozytywnych odpowiedzi na pytania testowe (w przypadku 20 pytań – 13-14 pozytywnych odpowiedzi)
Dostateczna (3,0)	60% pozytywnych odpowiedzi na pytania testowe (w przypadku 20 pytań – 12 pozytywnych odpowiedzi)
	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)<sup>3</sup></b>
zaliczenie	n.d.

<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny z egzaminu<sup>3</sup></b>
Bardzo dobra (5,0)	n.d.
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	Zakład Zdrowia Publicznego, Katedra Zdrowia Populacyjnego
<b>Adres jednostki:</b>	
<b>Numer telefonu:</b>	

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

<b>E-mail:</b>	WZ-26-1@umw.edu.pl
----------------	--------------------

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot:</b>	<b>dr Piotr Karniej</b>
<b>Numer telefonu:</b>	601880408
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:piotr.karniej@umed.wroc.pl">piotr.karniej@umed.wroc.pl</a>

<b>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</b>				
Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
dr Piotr Karniej	doktor nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, specjalista w dziedzinie zdrowia publicznego	nauki o zdrowiu	ekonomista, menedżer ochrony zdrowia	wykłady, seminaria

**Data opracowania sylabusa**

1.10.2021

**Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:**

dr Piotr Karniej

**Podpis Kierownika/ów jednostki/ek**

**Prowadzącej/ych zajęcia**  
**Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu**  
**Katedra Zdrowia Populacyjnego**  
**ZAKŁAD ZDROWIA PUBLICZNEGO**

p.o. kierownika

dr Dagmara Gawel-Dąbrowska

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

dr Monika Próżyszka, profesor uczelni

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

*Weryfikacja poprawności sylabusa*