



| Sylabus na rok akademicki: 2021/2022                                |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
|---|---|----------------|----------------------------|--|--------------------------|------------------------------|---|--|----------------|------------------------------------|---|--|-----------------|
| Cykl kształcenia: 2020–2023   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Opis przedmiotu kształcenia   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Nazwa przedmiotu  | Zarządzanie jakością<br>Quality management  |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    | Grupa szczegółowych efektów uczenia się |  |                 |
|   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    | Grupa zajęć (kod grupy)                 | Nazwa grupy  |                 |
| Wydział   | Nauk o Zdrowiu  |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Kierunek studiów  | Zdrowie Publiczne   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Poziom studiów  | <input type="checkbox"/> jednolite magisterskie<br><input checked="" type="checkbox"/> I stopnia<br><input type="checkbox"/> II stopnia<br><input type="checkbox"/> III stopnia<br><input type="checkbox"/> podyplomowe |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Forma studiów   | <input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Rok studiów   | II  |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    | Semestr studiów:                        | <input checked="" type="checkbox"/> zimowy<br><input type="checkbox"/> letni |                 |
| Typ przedmiotu  | <input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy<br><input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru<br><input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Język wykładowy   | <input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Liczba godzin   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Forma kształcenia   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
|   | Wykłady (WY)  | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne (CA) | Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN) | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne (CL) | Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS) | Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP) | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego (WF) | Praktyki zawodowe (PZ)                  | Samokształcenie kierowane (SK)   | E-learning (EL) |
| Semestr zimowy:   |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot) |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>                               |   | 15             |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |
| Kształcenie zdalne <sup>2</sup>                                     | 10  |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  | 5               |
| Semestr letni:  |   |                |                            |  |                          |                              |   |  |                |                                    |   |  |                 |

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość



|       |  |  |        |
|-------|--|--|--------|
|       | poszerzonej o formułowanie własnych wniosków   | study  |        |
| K_U13 | Potrafi prawidłowo reagować i uzasadniać konieczność zmiany priorytetów lub strategii  | Dyskusja   | SE     |
| K_U14 | Posiada umiejętność współpracy ze środkami masowego przekazu, lokalnymi społecznościami, a także organizacjami pozarządowymi   | Prezentacja i omówienie case study                                 | SE     |
| K_U21 | Umie znajdować i interpretować niezbędne informacje w literaturze fachowej, bazach danych i innych źródłach, zna podstawowe czasopisma naukowe w zakresie zdrowia publicznego i nauk związanych ze zdrowiem  | Prezentacja wymagań programu akredytacji szpitali<br>Dyskusja      | SE, EL |
| K_U23 | Identyfikuje czynniki wpływające na politykę zdrowotną państwa   | Prezentacja wymagań programu akredytacji szpitali                  | SE     |
| K_U24 | Interpretuje przepisy prawa, mające wpływ na prowadzenie działalności w zakresie opieki zdrowotnej   | Kolokwium pisemne<br>Dyskusja                                      | SE     |
| K_U28 | Potrafi interpretować podstawowe zjawiska gospodarcze w skali mikro oraz makro.  | Omówienie wymagań Programu Akredytacji Szpitali<br>Test wiadomości | SE     |
| K_K04 | Przejawia szacunek wobec pacjenta/ klienta i rozumie jego trudności  | Studium przypadku<br>Dyskusja                                      | SE     |
| K_K07 | Odpowiedzialnie projektuje i wykonuje zadania zawodowe   | Studium przypadku<br>Dyskusja                                      | SE     |
| K_K09 | Efektywnie prezentuje własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi | Studium przypadku<br>Dyskusja                                      | SE     |

\* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.

#### Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

| Forma nakładu pracy studenta<br>(udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.) | Obciążenie studenta |
|---|---------------------|
| 1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:  | 15                  |
| 2. Godziny w kształceniu zdalnym:   | 15                  |
| 3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:                                    | 25                  |
| 4. Godziny samokształcenia kierowanego:   | -                   |
| Sumaryczny nakład pracy studenta:   | 55                  |
| Punkty ECTS za przedmiot:   | 3,0                 |

**Treść zajęć:** (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)

#### Wykłady

1. Definiowanie jakości. Znaczenie jakości usług z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych. Koncepcje „zorientowane na jakość”. (2h)
2. Koszty jakości – interpretacja, definiowanie, koncepcje.(2h)
3. Doskonalenie organizacji w dążeniu do systemu zarządzania jakością.(2h)
4. Zewnętrzne systemy oceny jakości opieki zdrowotnej: ISO, akredytacja szpitali. Dokumentacja

|   |
|---|
| <p>systemu zarządzania jakością. (3h)</p> <p>5. Zarządzanie ryzykiem w ochronie zdrowia. (2h)</p>   |
| <p><b>e-learning</b></p> <p>1. Analiza standardów akredytacyjnych w Programie Akredytacji Szpitali wg CMJ do prezentacji wybranego zakresu wymagań programu. (5h)</p>   |
| <p><b>Seminaria</b></p> <p>1. Interpretacja pojęć dotyczących jakości usługi medycznej – dyskusja w oparciu o źródła piśmiennictwa. (3h)</p> <p>2. Zastosowanie narzędzi w procesie diagnozowania i doskonalenia jakości (m.in. Diagram Ishikawy) – studium przypadku (praca zespołowa) (3h)</p> <p>3. Metody analizy i pomiaru jakości świadczeń zdrowotnych, m.in.: BSP, SERVQUAL Metodologia, konstrukcja narzędzi pomiarowych – praca z materiałami źródłowymi. (3h)</p> <p>4. Wdrażanie SZJ w oparciu o Program Akredytacji Szpitali – analiza standardów i wymagań wg CMJ. (3h)</p> <p>5. <i>Case study</i>. (Prezentacja przypadku ukazującego deficyty jakości (pacjent w kontakcie z opieką zdrowotną) – praca zespołowa). (3h)</p>  |
| <p><b>Samokształcenie:</b></p> <p>1. Analiza piśmiennictwa zalecanego przez koordynatora przedmiotu.</p> <p>2. Przygotowanie studium przypadku (praca zespołowa).</p>   |
| <p><b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)</p> <p>1. Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 2011. Rozdział 2, Rozdział 3</p> <p>2. Kuriata E.: Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia. W: Zdrowie publiczne. Podręcznik akademicki. Red. Felińczak A., Fal. Andrzej M. Akademia Medyczna im. Piastów Śląskich we Wrocławiu. Wrocław 2010, s. 107 – 120</p> <p>3. Witczak I., Rypicz Ł. [red.]: Bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego Uwarunkowania ergonomiczne, Wydawnictwo Uniwersytetu Medycznego im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Wrocław 2020. Rozdział 1, Rozdział 2<br/> <a href="file:///C:/Users/UMED11/Desktop/bezpieczenstwo_pacjentow_i_personelu_medycznego_uwarunkowania_ergonomiczne.pdf">file:///C:/Users/UMED11/Desktop/bezpieczenstwo_pacjentow_i_personelu_medycznego_uwarunkowania_ergonomiczne.pdf</a></p> |
| <p><b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b> (nie więcej niż 3 pozycje)</p> <p>1. 1.Program Akredytacji Szpitali wg CMJ, Kraków 2009</p>   |
| <p><b>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:</b> (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)</p> <p>1. Rzutnik multimedialny</p> <p>2. Dostęp do piśmiennictwa fachowego (minimum według załączonego wykazu)</p>  |
| <p><b>Warunki wstępne:</b> (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)</p> <p>1. Zaliczenie I roku studiów na kier. Zdrowie publiczne.</p> <p>2. Rozumienie podstawowych pojęć z zakresu organizacji i zarządzania.</p>   |

| Ocena:                | Kryteria oceny z egzaminu (Test) |
|-----------------------|----------------------------------|
| Bardzo dobry<br>(5,0) | 47-50 poprawnych odpowiedzi      |
| Ponad dobry<br>(4,5)  | 44-46 poprawnych odpowiedzi      |

|                      |                              |
|----------------------|------------------------------|
| Dobry<br>(4,0)       | 41- 43 poprawnych odpowiedzi |
| Dość dobry<br>(3,5)  | 38-40 poprawnych odpowiedzi  |
| Dostateczny<br>(3,0) | 35 -37 poprawnych odpowiedzi |

|   |  |
|---|--|
| <b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b> | Wydział Nauk o Zdrowiu, Katedra Zdrowia Populacyjnego,<br>Zakład Zdrowia Publicznego |
| <b>Adres jednostki:</b>                       | ul. Bartla 5   |
| <b>Numer telefonu:</b>                        | 71 784 18 19   |
| <b>E-mail:</b>                                | WZ-26-1@umw.edu.pl   |

|   |                                    |
|---|------------------------------------|
| <b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot:</b> | Ewa Kuriata-Kościelniak            |
| <b>Numer telefonu:</b>                    | 607 650 707                        |
| <b>E-mail:</b>                            | ewa.kuriata-koscielniak@umw.edu.pl |

| Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: |                                       |                     |                       |                          |
|---|---------------------------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|
| Imię i nazwisko:                              | Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy: | Dyscyplina naukowa: | Wykonywany zawód:     | Forma prowadzenia zajęć: |
| Ewa Kuriata-Kościelniak                       | Mgr pielęgniarstwa<br>Dr. n .med.     | Zdrowie publiczne   | Nauczyciel akademicki | WY, SE, EL               |

Data opracowania sylabusu

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

01.10.2021

Ewa Kuriata-Kościelniak

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek

Prowadzącej/yh zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
Katedra Zdrowia Populacyjnego  
ZAKŁAD ZDROWIA PUBLICZNEGO  
p.o. Kierownika

dr Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU  
Pracownia ds. Jakości

dr Monika Przestrzelska, profesor uczelni

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

Potwierdzam poprawność przygotowania sylabusu. *Mnia*