



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2020/2021 – 2022/2023													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Wizerunek podmiotu leczniczego jako instrument efektywnego komunikowania się w sektorze publicznym								Grupa szczegółowych efektów uczenia się				
	Image of a healthcare entity as an instrument of effective communication in the public sector								Grupa zajęć (kod grupy)		Nazwa grupy		
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu												
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne												
Poziom studiów	<input type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input checked="" type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	X stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	II							Semestr studiów:	<input type="checkbox"/> zimowy <input checked="" type="checkbox"/> letni				
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input checked="" type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	X polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:													
Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie ¹													
Kształcenie zdalne ²													
Semestr letni:													

¹ Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

² Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)															
Kształcenie bezpośrednie		15													
Kształcenie zdalne	15														5
Razem w roku:															
Zakład Zdrowia Publicznego (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)															
Kształcenie bezpośrednie		15													
Kształcenie zdalne	15														5
Cele kształcenia: <ol style="list-style-type: none"> 1. Wykształcenie umiejętności rozumienia istoty i wagi wizerunku organizacji, oraz jego uwarunkowań. 2. Kształtowanie umiejętności rozwiązywania niektórych problemów wiążących się z kształtowaniem wizerunku i marketingu w organizacji. 3. Uświadomienie ważności działań wizerunkowych jako istotnego elementu przewagi konkurencyjnej. 4. Wyposażenie studenta w wiedzę na temat sposobów, narzędzi i metod kreowania wizerunku placówki medycznej 															
Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:															
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi										Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol			
K_W15	Potrafi definiować podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej										Test MCQ	WY			
K_U12	Posługuje się wynikami analiz w proponowanych konkretnych (alternatywnych) rozwiązaniach w sektorze ochrony zdrowia										Dyskusja. Prezentacja.	SE			
K_U13	Potrafi prawidłowo reagować i uzasadniać konieczność zmiany priorytetów lub strategii										Dyskusja Praca projektowa	SE			
K_U14	Posiada umiejętność współpracy ze środkami masowego przekazu, lokalnymi społecznościami, a także organizacjami pozarządowymi										Dyskusja Praca projektowa	SE			
K_U20	Posiada umiejętności pracy w zespole										Dyskusja Praca projektowa	SE			
K_U33	Potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce										Dyskusja Praca projektowa	SE			
K_K11	Cechuje się skutecznością w zarządzaniu własnym czasem										Dyskusja Praca projektowa	SE			
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.															

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:	10
2. Godziny w kształceniu zdalnym:	20
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:	10
4. Godziny samokształcenia kierowanego:	-
Sumaryczny nakład pracy studenta:	40
Punkty ECTS za przedmiot:	2
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)	
<p>Wykłady</p> <p>Wykłady</p> <ol style="list-style-type: none"> Public Relations jako narzędzie kreowania wizerunku. Egzogeniczne i endogeniczne uwarunkowania zarządzania wizerunkiem organizacji. Kultura organizacyjna jako element kształtujący wizerunek firmy. Komunikacja w organizacji – jej wpływ na budowanie wizerunku organizacji. 	
<p>Seminaria</p> <ol style="list-style-type: none"> Analiza poszczególnych elementów organizacji ze wskazaniem rodzaju i zakresu wpływu na jej wizerunek. Omówienie procesu zarządzania wizerunkiem organizacji. Dyskusja nad rodzajami, kierunkami i sprawnością komunikacji w organizacji oraz wpływie na wizerunek. Wykorzystanie narzędzi do jego budowania. Analiza otoczenia w jakim funkcjonują podmioty prowadzące działalność leczniczą. Wpływ otoczenia na funkcjonowanie placówek. Dyskusja na temat wizerunku systemu ochrony zdrowia w opinii pacjentów. Budowanie strategii wizerunkowej dla placówki medycznej. 	
<p>Praca indywidualna studenta</p> <p>Esaj na temat ograniczeń związanych z prowadzeniem działalności promocyjnej w obszarze ochrony zdrowia.</p>	
<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Goban – Klas T.: Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne, medialne. Wolters Kluwer business. Warszawa 2014 Kęsy M.: Relacje i komunikacja w świecie medycznym. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2012 Rudawska I.: Opieka zdrowotna. Aspekty rynkowe i marketingowe. <p>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</p> <p>Raporty GUS i CBOS – Opinia Polaków na temat systemu opieki zdrowotnej</p>	
<p>Warunki wstępne:</p> <p>Student posiada wiedzę na temat podstaw organizacji i zarządzania. Zna mechanizmy komunikacji społecznej i autoprezentacji.</p>	
<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</p>	
Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę³
Bardzo dobra (5,0)	Nie dotyczy

³ Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

Ponad dobra (4,5)	Nie dotyczy
Dobra (4,0)	Nie dotyczy
Dość dobra (3,5)	Nie dotyczy
Dostateczna (3,0)	Nie dotyczy
Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)³	
zaliczenie	Wykłady – podstawą zaliczenia wykładów jest przystąpienie do kolokwium zaliczeniowego i uzyskanie min. 60% punktów. Seminarium – podstawą zaliczenia seminarium jest przygotowanie i aktywne uczestniczenie w dyskusji oraz przygotowanie pracy projektowej i przedstawienia jej w formie prezentacji Praca indywidualna – student przygotowuje esej na temat ograniczeń związanych z prowadzeniem działalności promocyjnej w sektorze ochrony zdrowia.

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu³
Bardzo dobra (5,0)	Nie dotyczy
Ponad dobra (4,5)	Nie dotyczy
Dobra (4,0)	Nie dotyczy
Dość dobra (3,5)	Nie dotyczy
Dostateczna (3,0)	Nie dotyczy

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Zdrowia Publicznego	
Adres jednostki:	Ul. Bartla 5, 51 - 618	
Numer telefonu:	71 784 18 19	
E-mail:	janina.kulinska@umw.edu.pl	

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr Janina Kulińska			
Numer telefonu:	661917214			
E-mail:	janina.kulinska@umw.edu.pl			
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:				
Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Janina Kulińska	dr	Nauki o Zdrowiu	Nauczyciel akademicki	WY, SE

Data opracowania sylabusa

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:

1.10.2021 r.

Dr Janina Kulińska

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek

Prowadzącej/yh zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
Katedra Zdrowia Populacyjnego
ZAKŁAD ZDROWIA PUBLICZNEGO
p.o. kierownika

dr Dagmara Gawel-Dąbrowska

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU
Prodekan ds. studentów

dr Monika Przestrzalska, profesor uczelni

³ Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.