



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2018/2019 – 2022/2023													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie i marketing Management and marketing								Grupa szczegółowych efektów uczenia się				
									Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy			
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu												
Kierunek studiów	Fizjoterapia												
Poziom studiów	<input checked="" type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	IV						Semestr studiów:	<input checked="" type="checkbox"/> zimowy <input type="checkbox"/> letni					
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:													
Zakład Ekonomiki i Jakości w Ochronie Zdrowia (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie ¹		15											
Kształcenie zdalne ²	10											25	
Semestr letni:													

¹ Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

² Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie													
Kształcenie zdalne													
Razem w roku:													
Zakład Ekonomiki i Jakości w Ochronie Zdrowia (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie		15											
Kształcenie zdalne	10											25	
Cele kształcenia:													
C1. Poznanie mechanizmów i modeli zarządzania oraz możliwości ich zastosowania.													
C2. Poznanie mechanizmów marketingu i kreowanie możliwości ich zastosowania w pracy fizjoterapeuty.													
C3. Nabycie umiejętności definiowania celu, planowania, ustalenia etapów postępowania w dążeniu do osiągnięcia zamierzeń, komunikacja i monitorowanie efektów.													
C4. Zrozumienie aspektów zarządzania w działalności fizjoterapeutycznej.													
C5. Zrozumienie roli procesów zarządczych w ujęciu ekonomiczno-społecznym i ich wykorzystanie w pracy fizjoterapeuty.													
Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:													
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi					Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się				Forma zajęć dydaktycznych * <i>wpisz symbol</i>			
K_W09	Wykazuje znajomość i rozumie zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości realizując usługi w sferze ochrony zdrowia; ma rozeznanie na rynku usług zdrowotnych w Polsce i innych państwach, potrafi wyznaczyć strategię rozwoju instytucji realizujących usługi w sektorze ochrony zdrowia					Realizacja zleconych zadań, wypowiedzi ustne i dyskusje, obserwacja nauczyciela, test wyboru tak/nie lub dopasowania wypowiedzi				WY, SE, SK			
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.													
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):													
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)										Obciążenie studenta			
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:										15			
2. Godziny w kształceniu zdalnym:										10			
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:										-			
4. Godziny samokształcenia kierowanego:										25			
Sumaryczny nakład pracy studenta:										50			
Punkty ECTS za przedmiot:										2			
Treść zajęć:													
Wykłady													
1. Zarządzanie i marketing – pojęcia, style, metody													
2. Zarządzanie jakością – zakres, funkcje, metody													
3. Funkcje zarządzania – planowanie, motywacja i komunikacja w zarządzaniu													

Seminaria

1. Istota zarządzania, pojęcie zarządzania i menedżerów
2. Procesy zarządzania
3. Zarządzanie strategiczne.
4. Zarządzanie zasobami ludzkimi.
5. Marketing, pojęcia i jego istota.

Literatura podstawowa:

1. Ricky W. Griffin, Podstawy zarządzania organizacjami, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005
2. Agnieszka Bukowska-Piestrzyńska, Marketing usług zdrowotnych : od odbudowania wizerunku placówki do zadowolenia klientów, CeDEWu, Warszawa 2017
3. Zarządzanie w opiece zdrowotnej: nowe wyzwania , pod red. Marcina Kautscha, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2015

Literatura uzupełniająca i inne pomoce:

1. Zarządzanie w ochronie zdrowia – Narzędzia pracy menedżera – pod red. A. Frączkiewicz-Wronki; Akademia Ekonomiczna im. K. Adamieckiego. Kolegium Zarządzania. Katowice 2001
2. Michael Armstrong, Stephen Taylor, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wolters Kluwer, Warszawa 2016.

Warunki wstępne:

Student posiada zdolności samodzielnego pozyskiwania informacji, agregowania materiałów, dokonywania analiz i opracowania wniosków.

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:

Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę. Zaliczenie odbywa się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. W uzasadnionych przypadkach decyzją Rektora może odbyć się w formie zdalnej.

Zaliczenie wykładów (WY)

- uzyskanie pozytywnej oceny z testu zaliczeniowego – test wielokrotnego wyboru

Warunkiem dopuszczenia do testu jest uzyskanie zaliczenia zajęć seminaryjnych.

Zaliczenie zajęć seminaryjnych (SE)

Zaliczenie	Student ma wiedzę i umiejętności do rozwiązywania zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. W trakcie zajęć wykazuje się zaangażowaniem, kreatywnością i odpowiednią postawą. Potrafi pracować samodzielnie oraz zespołowo. Zlecone zadania wykonuje z zachowaniem wskazanej formy, rzetelnie, terminowo i zgodnie ze zakresem. Wykonane zadania zawierają merytoryczne treści i właściwe ujęcie danego tematu.
Brak zaliczenia	Student nie ma wiedzy w stopniu umożliwiającym rozwiązywanie zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. W trakcie zajęć wykazuje się umiarkowanym zaangażowaniem, lub brakiem aktywności. Nie w każdej sytuacji potrafi wykazać się kreatywnością i odpowiednią postawą. Nie w każdej sytuacji potrafi pracować samodzielnie oraz zespołowo. Zlecone zadania wykonuje z błędami, nierzetelnie, z pominięciem wskazanej formy, terminów i z niezgodnie z zakresem.

Zaliczenie samokształcenia (SK)

Zaliczenie	Student ma wiedzę i umiejętności do rozwiązywania zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. Zlecone zadania wykonuje z zachowaniem wskazanej formy, rzetelnie, terminowo i zgodnie z zakresem. Wykonane zadania zawierają merytoryczne treści i właściwe ujęcie danego tematu.
Brak zaliczenia	Student nie ma wiedzy w stopniu umożliwiającym rozwiązywanie zadań problemowych zleconych w trakcie zajęć. Zlecone zadania wykonuje z błędami, nierzetelnie, z pominięciem wskazanej formy, terminów i z niezgodnie z zakresem.

Kryteria zaliczenia zadania (SE, SK)

Składowe zaliczenia	poprawne	niepełne	brak
Terminowość	4	2	0
Zawartość merytoryczna	4	2	0
Innowacyjność i kreatywność w podejściu do zadania	4	0	0
Forma realizacji	4	2	0
Powołanie się na źródła	2	1	0

Omówienie zadania	2	1	0
≥ 11 – zaliczone ≤ 10 – niezaliczone			
Ocena:			
Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę³			
Bardzo dobra (5,0)	95-100% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego		
Ponad dobra (4,5)	81-94% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego		
Dobra (4,0)	76-80% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego		
Dość dobra (3,5)	71-75% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego		
Dostateczna (3,0)	60-70% punktów uzyskanych z testu zaliczeniowego		

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Wydział Nauk o Zdrowiu, Katedra Zdrowia Publicznego, Zakład Ekonomiki i Jakości w Ochronie Zdrowia
Adres jednostki:	ul. Bartla 5 51-618 Wrocław
Numer telefonu:	71 784 18 16
E-mail:	

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Mariola Dwornikowska-Dąbrowska			
Numer telefonu:	71 784 18 16			
E-mail:	mariola.dwornikowska-dabrowska@umed.wroc.pl			
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:				
Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Mariola Dwornikowska-Dąbrowska	mgr	nauki o zdrowiu/finanse	ekonomista	WY, SE

Data opracowania sylabusa

03 sierpnia 2021

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:

Mariola Dwornikowska-Dąbrowska

**Podpis Kierownika/ów jednostki/ek
Prowadzącej/yh zajęcia**

.....

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

.....

³ Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

