



Sylabus na rok akademicki: 2020/2021			
Cykl kształcenia: 2019 - 2021			
Opis przedmiotu kształcenia			
Nazwa modułu/przedmiotu	Komunikacja interpersonalna	Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
		Kod grupy	Nazwa grupy
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu		
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne		
Jednostka realizująca przedmiot	Zakład Medycznych Nauk Społecznych		
Specjalność			
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia _ II stopnia X III stopnia _ podyplomowe _		
Forma studiów	X stacjonarne _ niestacjonarne		
Rok studiów	II	Semestr studiów:	X zimowy _ letni
Typ przedmiotu	X obowiązkowy _ ograniczonego wyboru _ wolnego wyboru/ fakultatywny		
Rodzaj przedmiotu	_ kierunkowy _ podstawowy		
Język wykładowy	X polski _ angielski _ inny		
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając _ na X			
Liczba godzin			
Forma kształcenia			

	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego- obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>														
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)	20	15											30	
Kształcenie zdalne synchroniczne														
Kształcenie zdalne asynchroniczne														
<b>Semestr letni:</b>														
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)														
Kształcenie zdalne synchroniczne														
Kształcenie zdalne asynchroniczne														
<b>Razem w roku:</b>														
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)	20	15											30	
Kształcenie zdalne synchroniczne														
Kształcenie zdalne asynchroniczne														
<b>Cele kształcenia:</b> (max. 6 pozycji) <b>C1.</b> Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji. <b>C2.</b> Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych.														
<b>Macierz efektów uczenia się dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:</b>														
Numer efektu uczenia się przedmiotowego	Numer efektu uczenia się kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi							Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się (formujące i podsumowujące)			Forma zajęć dydaktycznych  ** wpisz symbol		
<b>W 01</b>	<b>K_W09 K_W11 K_W21</b>	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.							Ocena udziału w dyskusji kierowanej,			WY, SE, SK		

			ocena pracy zaliczeniowej	
<b>W 02</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>W 03</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>W 04</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>W 05</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>W 06</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>W 07</b>	K_W09 K_W11 K_W21	Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	WY, SE, SK
<b>U 01</b>	K_U01 K_U02 K_U03	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE
<b>U 02</b>	K_U01 K_U02 K_U03	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE
<b>U 03</b>	K_U01 K_U02 K_U03	Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE
<b>U 04</b>	K_U01 K_U02 K_U03	Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE

U 05	K_U01 K_U02 K_U03	Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE
K 01	K_K08 K_K09	Współdziała z innymi członkami grupy.	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	SE, SK
K 02	K_K09	Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).	Ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy zaliczeniowej	SE, SK
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.				
Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 3 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4				
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>				
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			<b>Obciążenie studenta (h)</b>	
1. Godziny kontaktowe:			35	
2. Godziny w kształceniu zdalnym (e-learning)				
3. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			30	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			65	
<b>Punkty ECTS za moduł/przedmiot</b>			2	
Uwagi				
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)				
<b>Wykłady</b>				
1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.				
2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.				
3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans opracowania przekazu.				
4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.				
5. Codzienne sytuacje komunikacyjne: presja i szantaż, kłamstwo.				

6. Codzienne sytuacje komunikacyjne: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.

7. Codzienne sytuacje komunikacyjne: komunikacja w małej grupie.

### Seminaria

1. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.

2. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.

3. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.

4. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.

5. Przekonywanie, odpieranie presji i szantażu, negocjacje, rozwiązywanie konfliktu.

### Ćwiczenia

#### Inne - Samokształcenie

Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej podczas seminariów. Przygotowanie jako pracy samokształceniowej krótkiego streszczenie wybranej koncepcji teoretycznej lub omówienia wybranego zagadnienia z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz sformułowania samodzielnie praktycznych zaleceń dla codziennej komunikacji w sytuacjach zawodowych i prywatnych.

#### Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Tokarz Marek, *Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.

2. Stewart John, (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.

3. Griffin Em, *Podstawy komunikacji społecznej*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.

#### Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, *Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.

#### Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

brak

#### Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

brak

**Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:** (określić formę, kryteria i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) UWAGA! Warunkiem zaliczenia przedmiotu nie może być obecność na zajęciach

Aktywny udział w dyskusji kierowanej podczas wykładów konwersatoryjnych i seminariów;

poprawne wykonywanie ćwiczeń, pozytywna ocena pracy zaliczeniowej.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę:</b>
Bardzo dobra (5,0)	Bardzo wysoka aktywność w dyskusji. Praca zaliczeniowa wyróżniająca się pod względem poprawności merytorycznej, zawierająca niebanalne własne refleksje i spostrzeżenia.
Ponad dobra (4,5)	Wysoka aktywność w dyskusji. Praca zaliczeniowa poprawna pod względem merytorycznym, zawierająca niebanalne własne refleksje i spostrzeżenia.
Dobra (4,0)	Dość wysoka aktywność w dyskusji. Praca zaliczeniowa bez większych błędów merytorycznych, zawierająca własne refleksje i spostrzeżenia.
Dość dobra (3,5)	Przeciętna aktywność w dyskusji. Praca zaliczeniowa zasadniczo poprawna pod względem merytorycznym, zawierająca własne refleksje i spostrzeżenia.
Dostateczna (3,0)	Sporadyczna aktywność w dyskusji. prezentacja i zadania pisemne bez poważnych błędów faktograficznych. Praca zaliczeniowa zasadniczo poprawna pod względem merytorycznym.
	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)</b>
zaliczenie	

<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny z egzaminu:</b>
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	Zakład Medycznych Nauk Społecznych
<b>Adres jednostki:</b>	ul. Kazimierza Bartla 5, 51-618 Wrocław
<b>Numer telefonu:</b>	71 784 18 17, 71 784 18 36, 71 784 18 49
<b>E-mail:</b>	

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot (koordynator):</b>	mgr Arkadiusz Drukier
<b>Numer telefonu:</b>	71 784 18 49
<b>E-mail:</b>	arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl
<b>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</b>	

Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Arkadiusz Drukier	mgr	filozofia	nauczyciel akademicki, konsultant / doradca w zakresie lokalnych polityk publicznych	wykłady, seminaria

**Data opracowania sylabusa**

28.09.2020 r.

**Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:**

Arkadiusz Drukier

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

.....

**Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:**

.....