



Sylabus na rok akademicki: 2020/2021														
Cykl kształcenia: 2019/2020 – 2021/2022														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Zarządzanie jakością							Grupa szczegółowych efektów kształcenia						
								Kod grupy			Nazwa grupy			
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne													
Jednostka realizująca przedmiot	Zakład Organizacji i Zarządzania													
Specjalność	-													
Poziom studiów	jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> * I stopnia x II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	x stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne													
Rok studiów	Drugi (II)						Semestr studiów:		X zimowy <input type="checkbox"/> letni					
Typ przedmiotu	x obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	x kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy													
Język wykładowy	x polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorialne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CIM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)														

Kształcenie zdalne synchroniczne	9	9													
Kształcenie zdalne asynchroniczne	6	6												25	
Semestr letni:															
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)															
Kształcenie zdalne synchroniczne															
Kształcenie zdalne asynchroniczne															
Razem w roku:															
Kształcenie bezpośrednie (kontaktowe)															
Kształcenie zdalne synchroniczne	9	9													
Kształcenie zdalne asynchroniczne	6	6												25	
<p>Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)</p> <p>C1. Zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami zarządzania jakością i ryzykiem.</p> <p>C2. Wykształcenie umiejętności poprawnego stosowania i rozumienia terminologii dotyczącej jakości i ryzyka.</p> <p>C3. Umożliwienie studentom rozpoznawania oraz stosowania kryteriów i narzędzi służących pomiarowi i ocenie jakości w opiece zdrowotnej</p> <p>C4. Uzyskanie efektu rozumienia znaczenia działań projakościowych w sektorze zdrowia publicznego, monitorowania jakości oraz zaangażowania w projektowanie działań doskonalących i przeciwstawiania się działaniom nieprofesjonalnym, zagrażającym bezpieczeństwu w ochronie zdrowia.</p>															
Macierz efektów uczenia się dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:															
Numer efektu uczenia się przedmiotowego	Numer efektu uczenia się kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol											
W01	K_W13	Zna główne teorie zarządzania jakością w sektorze usług zdrowotnych	Test wiadomości	WY											
W02	K_W24	Rozumie wpływ różnych czynników, w tym bodźców	Dyskusja Kolokwium	WY, SE											

		ekonomicznych na podejmowanie działań projakościowych w ochronie zdrowia	pisemne Test wiadomości	
U 01	K_U02	Posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie	Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SK,SE
U02	K_U10	Posiada umiejętność wykorzystania wiedzy teoretycznej poszerzonej o formułowanie własnych wniosków	Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SE, SK
U 03	K_U24	Identyfikuje czynniki wpływające na poprawę bezpieczeństwa w politykę zdrowotną państwa	Kolokwium pisemne Dyskusja	WY, SE
U 04	K_U25	Interpretuje przepisy prawa, mające wpływ na prowadzenie działalności w zakresie jakości opieki zdrowotnej	Omówienie wymagań Programu Akredytacji Szpitali Test wiadomości	WY, SE
U 05	K_U27	Potrafi praktycznie wykorzystywać informacje o instytucjach tworzących system monitorowania zagrożeń oraz o metodach przekazywania danych i informacji tym instytucjom	Studium przypadku Dyskusja	SE, SK
U06	K_U36	Potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce oraz podejmować działania zapobiegawcze	Kolokwium pisemne Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SE, SK
K 01	K_K04	Przejawia szacunek wobec pacjenta/ klienta oraz jego oczekiwań	Studium przypadku Dyskusja	SE
K 02	K_K08	Odpowiedzialnie podchodzi do projektowania i wykonywania zadań zawodowych	Studium przypadku Dyskusja	SE
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia				

praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.	
Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	-
2. Godziny w kształceniu zdalnym (e-learning)	30
3. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	25
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	55
Punkty ECTS za moduł/przedmiot	2,0
Uwagi	Egzamin
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)	
Wykłady	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Definiowanie jakości. Znaczenie jakości usług z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych. Koncepcje „zorientowane na jakość”. S (3h) 2. Koszty jakości – interpretacja, definiowanie, koncepcje. A(3h) 3. Doskonalenie organizacji w dążeniu do systemu zarządzania jakością. S(3h) 4. Zewnętrzne systemy oceny jakości opieki zdrowotnej: ISO, akredytacja szpitali Dokumentacja systemu zarządzania jakością. A (3h) 5. Zarządzanie ryzykiem w ochronie zdrowia. S (3h) 	
Seminaria	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Interpretacja pojęć dotyczących jakości usługi medycznej – dyskusja w oparciu o źródła piśmiennictwa. S (3h) 2. Zastosowanie narzędzi w procesie diagnozowania i doskonalenia jakości (m.in. Diagram Ishikawy) – studium przypadku (praca zespołowa) S (3h) 3. Metody analizy i pomiaru jakości świadczeń zdrowotnych, m.in.: BSP, SERVQUAL Metodologia, konstrukcja narzędzi pomiarowych – praca z materiałami źródłowymi. A (3h) 4. Wdrażanie SZJ w oparciu o Program Akredytacji Szpitali – analiza standardów i wymagań wg CMJ. A (3h) 5. <i>Case study</i>. (Prezentacja przypadku ukazującego deficyty jakości (pacjent w kontakcie z opieką zdrowotną) – praca zespołowa). S (3h) 	
Samokształcenie:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Analiza piśmiennictwa zalecanego przez koordynatora przedmiotu. 2. Przegląd standardów akredytacyjnych w Programie Akredytacji Szpitali wg CMJ 3. Przygotowanie studium przypadku (praca zespołowa). 	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Opolski K., Dykowska G., Moździoń M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 2011. Rozdział 2, Rozdział 3 2. Kuriata E.: Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia. W: Zdrowie publiczne. Podręcznik akademicki. Red. Felińczak A., Fal. Andrzej M. Akademia Medyczna im. Piastów Śląskich we 	

Wrocławiu. Wrocław 2010, s. 107 – 120

3. Witczak I., Rypicz Ł. [red.]: Bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego Uwarunkowania ergonomiczne, Wydawnictwo Uniwersytetu Medycznego im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Wrocław 2020. Rozdział 1, Rozdział 2
file:///C:/Users/UMED11/Desktop/bezpieczenstwo_pacjentow_i_personelu_medycznego_uwarunkowania_ergonomiczne.pdf

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

1. Program Akredytacji Szpitali wg CMJ, Kraków 2009

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

1. Rzutnik multimedialny
2. Dostęp do piśmiennictwa fachowego (minimum według załączonego wykazu)

Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

1. Zaliczenie I roku studiów na kier. Zdrowie publiczne.
2. Rozumienie podstawowych pojęć z zakresu organizacji i zarządzania.

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)

1. Zaliczenie przedmiotu na podstawie:
 - zaliczenia na ocenę kolokwium pisemnego z wykładów (2 pytania problemowe)
 - prezentacja *case study* ukazującego deficyty jakości (pacjent w kontakcie z opieką zdrowotną (praca zespołowa)
2. **Egzamin testowy w sesji zimowej (50 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru) z całości tematyki.**

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu:
Bardzo dobry (5,0)	47-50 poprawnych odpowiedzi
Ponad dobry (4,5)	44-46 poprawnych odpowiedzi
Dobry (4,0)	41- 43 poprawnych odpowiedzi
Dość dobry (3,5)	38-40 poprawnych odpowiedzi
Dostateczny (3,0)	35 -37 poprawnych odpowiedzi

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Organizacji i Zarządzania
Adres jednostki:	Ul. K. Bartla 5

Numer telefonu:	71 78418 19
E-mail:	-

Osoba odpowiedzialna za przedmiot (koordynator):	Ewa Kuriata-Kościelniak
Numer telefonu:	607 650 707
E-mail:	ewa.kuriata-koscielniak@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:

Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Ewa Kuriata-Kościelniak	Mgr pielęgniarstwa Dr n. med.	Zdrowie publiczne	Nauczyciel akademicki	Wykład + seminaria

Data opracowania sylabusu

28.09.2020 r.

Korekta: 20.11.2020

.....

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

.Ewa Kuriata-Kościelniak.

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

.....