



Razem w roku:												
	10	10	25									45
<p>Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)</p> <p>C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji.</p> <p>C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych występujących w zawodzie ratownika medycznego i sytuacjach pozazawodowych.</p>												
<p>Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:</p>												
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol								
W 01	B.W7 B.W10 B.W13 B.W19	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych, ocena pracy samokształceniowej (referatu)	WY, SE, CN, SK								
W 02	B.W20 B.W21 B.W22 B.W35	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.										
W 03		Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.										
W 04		Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.										
W 05		Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.										
W 06		Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.										
W 07		Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.										



U 01	B.U4 B.U7 B.U9 B.U10 B.U11	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych	WY, SE, CN
U 02	B.U13 B.U15	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.		
U 03		Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.		
U 04		Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.		
U 05		Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.		
K 01		Chętnie współdziała z innymi członkami grupy/zespołu zadaniowego.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych	WY, SE, CN
K 02		Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).		
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:</p> <p>Wiedza: 2 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 3</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			45	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			45	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			90	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			3,5	
Uwagi				



Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

Wykłady

1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.
2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.
3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.
4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.

Seminaria

1. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji z poszkodowanym, świadkami, współpracownikami: presja i szantaż, kłamstwo.
2. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji z poszkodowanym, świadkami, współpracownikami: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.
3. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji ze współpracownikami: komunikacja w małej grupie.
4. Wybrane sytuacje komunikacyjne z poszkodowanym: komunikacja z dzieckiem.

Ćwiczenia

1. Komunikowanie się werbalne. Znaczenie słowa w procesie komunikacji.
2. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.
3. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.
4. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.
5. Indywidualne style komunikacji. Jak je rozpoznać i wykorzystywać?
6. Wybrane aspekty komunikacji międzykulturowej.
7. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.
8. Wykorzystanie wybranych technik perswazji.
9. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych.
10. Etyka komunikacji międzyludzkiej.

Inne - samokształcenie

Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej.
Opracowanie referatu wybranego artykułu z obszaru komunikacji interpersonalnej.

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Tokarz Marek, *Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.
2. Stewart John, (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.
3. Griffin Em, *Podstawy komunikacji społecznej*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.



Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., <i>Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012. 2. Kliszcz Joanna, <i>Psychologia w ratownictwie</i>, Difin SA, Warszawa 2012. 	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) Brak	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Brak	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktywny udział w dyskusji kierowanej 2. Poprawne wykonywanie zadanych ćwiczeń komunikacyjnych 3. Pozytywna ocena referatu 	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Arkadiusz Drukier, email: arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

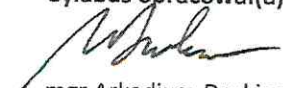
Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć



Data opracowania sylabusu

30.09.2019 r.

Sylabus opracował(a)


mgr Arkadiusz Drukier

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia


.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....