



| Sylabus 2019/2020 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|----------------|----------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------|--|-----------------------------|----------------|---|------------------------|--------------------------------------|-----------------|
| Opis przedmiotu kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| Nazwa modułu/przedmiotu | ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA | | | | | | | | | | Grupa szczegółowych efektów kształcenia | | | |
| | | | | | | | | | | | Kod grupy | Nazwa grupy | | |
| Wydział | NAUK O ZDROWIU | | | | | | | | | | | | | |
| Kierunek studiów | ZDROWIE PUBLICZNE | | | | | | | | | | | | | |
| Specjalności | | | | | | | | | | | | | | |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> * I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia X III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | |
| Forma studiów | <input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne | | | | | | | | | | | | | |
| Rok studiów | 3 | | | | | | Semestr studiów: | <input checked="" type="checkbox"/> zimowy <input type="checkbox"/> letni | | | | | | |
| Typ przedmiotu | <input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolny wybór/ fakultatywny | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj przedmiotu | <input type="checkbox"/> kierunkowy <input checked="" type="checkbox"/> podstawowy | | | | | | | | | | | | | |
| Język wykładowy | <input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny | | | | | | | | | | | | | |
| * zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X | | | | | | | | | | | | | | |
| Liczba godzin | | | | | | | | | | | | | | |
| Forma kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| Jednostka realizująca przedmiot | Wykłady (WY) | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne (CA) | Ćwiczenia kierunkowe - | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne (CL) | Ćwiczenia w warunkach | Zajęcia praktyczne przy nauczaniu (PP) | Ćwiczenia specjalistyczne - | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego- | Praktyki zawodowe (PZ) | Samokształcenie (Czas pracy własnej) | E-learning (EL) |
| Semestr zimowy: | | | | | | | | | | | | | | |
| | 20 | 15 | | | | | | | | | | | 30 | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Razem w roku: | 20 | 15 | | | | | | | | | | | 30 | |
| Cele kształcenia: | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Zapoznanie studentów ze współczesnymi systemami zarządzania jakością w ochronie zdrowia | | | | | | | | | | | | | | |
| 2. Przygotowanie studentów do wdrażania systemu zarządzania jakością w instytucjach opieki zdrowotnej | | | | | | | | | | | | | | |



| 3. Wychowanie postaw nacechowanych inicjatywami na rzecz identyfikacji ryzyk oraz zapewniania bezpieczeństwa w opiece zdrowotnej.. | | | | |
|---|--|---|---|---|
| Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć: | | | | |
| Numer efektu kształcenia przedmiotowe go | Numer efektu kształcenia kierunkowe go | Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące) | Forma zajęć dydaktycznych ** <i>wpisz symbol</i> |
| W 01 | K_W23 | Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa i higieny pracy w systemach zarządzania | Prezentacja wymagań programu akredytacji Kolokwium zaliczeniowe | WY, SE |
| W 02 | K_W29 | Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa w systemach zarządzania jakością | Dyskusja Kolokwium zaliczeniowe | WY, SE |
| U 01 | K_U13 | Wyraża opinie na temat mechanizmów wdrażania programów zapewniania jakości w opiece zdrowotnej | Studium przypadku Dyskusja | SE |
| K 01 | K_K12 | Angażuje się w przygotowanie projektów optymalizacyjnych i potrafi przewidywać wielokierunkowe skutki swojej działalności | Dyskusja | SE |
| <p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.</p> | | | | |
| <p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4</p> | | | | |
| Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS): | | | | |
| Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.) | | | Obciążenie studenta (h) | |
| 1. Godziny kontaktowe: | | | 35 | |



| | |
|--|--------------------|
| 2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie): | 30 |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 65 |
| Punkty ECTS za modul/przedmiotu | 2,0 |
| Uwagi | Zaliczenie z oceną |
| Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia) | |
| Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podstawy formalno-prawne wdrażania systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Charakterystyka systemu zarządzania jakością w podmiotach leczniczych.2. Akredytacja uprawnionych podmiotów leczniczych – cele i założenia programu akredytacji szpitali w Polsce wg CMJ.3. Przygotowanie szpitala do certyfikacji wg normy ISO. Przebieg procedury oraz praktyczne wnioski.4. Rola audytów w zarządzaniu ryzykiem w opiece zdrowotnej.5. Od systemu ISO do filozofii TQM i Europejskiego Modelu Doskonałości EFQM. | |
| Seminaria <ol style="list-style-type: none">1. Prezentacja i omówienie standardów akredytacyjnych w programie akredytacji szpitali wg CMJ2. Najpopularniejsze normy ISO mające zastosowanie w certyfikacji podmiotów leczniczych – wymagania norm wobec podmiotów leczniczych (publiczny płatnik, organ założycielski).3. Prezentacja projektu „Ustawy o Jakości” . | |
| Samokształcenie: <p>Analiza wymagań w poszczególnych grupach standardów programu akredytacji szpitali wg CMJ i wybranych norm ISO, mających zastosowanie w ochronie zdrowia oraz przygotowanie w zespołach prezentacji (omówienia podczas seminarium).</p> | |
| Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. Dobska M., Dobski P.: Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer, Warszawa 2012.2. Opolski K., Waśniewski K.: Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 20123. Zestaw standardów akredytacyjnych. Ośrodek Akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, Kraków 2009 | |
| Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) <ol style="list-style-type: none">1. Rzutnik multimedialny2. Dostęp do piśmiennictwa fachowego (minimum według załączonego wykazu) | |
| Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) <p>Zakwalifikowanie studentów na II^o studiów na kierunku Zdrowie Publiczne oraz posiadanie podstawowej wiedzy w zakresie wymagań jakościowych w ochronie zdrowia.</p> | |
| Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub | |



| | |
|--|---|
| praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) | |
| 1. Zaliczenie przedmiotu na podstawie: <ul style="list-style-type: none"> ▪ regulaminowej obecności na zajęciach (wykłady i seminaria) ▪ prezentacji materiału z samokształcenia podczas seminarium 1 – 3 pkt. (0 – brak zal.) ▪ Test egzaminacyjny | |
| Ocena: | Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem lub zaliczeniem na ocenę) |
| Bardzo dobry (5,0) | 28-30 pkt. |
| Ponad dobry (4,5) | 25-27 pkt. |
| Dobry (4,0) | 21-24 pkt. |
| Dość dobry (3,5) | 18-20 pkt. |
| Dostateczny (3,0) | 15-17 pkt |
| Niedostateczny (2,0) | Poniżej 15 punktów |

Nazwa i adres jednostki prowadzącej modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email:

Zakład Ekonomiki i Jakości w Ochronie Zdrowia , ul. Bartla 5,

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Dr. Izabela Witczak , tel.: 662 232 503; izabela.witczak@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Dr nauk ekonomicznych Izabela Witczak (wykłady i seminaria)

Data opracowania sylabusu

20.09.2019 r.

Sylabus opracował(a):

Dr nauk ekonomicznych
Izabela Witczak.

**Podpis Kierownika jednostki,
w której prowadzone są zajęcia**

.....

Podpis Dziekana właściwego Wydziału



UNIwersYTET MEDYCZNY
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

Załącznik nr 5
do Uchwały Senatu Uniwersytetu Medycznego
we Wrocławiu nr 1630
z dnia 30 marca 2016 r.