



Sylabus 2019/2020														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Zarządzanie zmianą										Grupa szczegółowych efektów kształcenia			
											Kod grupy	Nazwa grupy		
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> * I stopnia <input checked="" type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>													
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne													
Rok studiów	Trzeci 2019/2020					Semestr studiów:		<input checked="" type="checkbox"/> zimowy <input type="checkbox"/> letni						
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy													
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na <b>X</b>														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>														
Zakład Organizacji i Zarządzania	15	15											15	
<b>Semestr letni:</b>														
<b>Razem w roku:</b>														
Zakład Organizacji i Zarządzania	15	15											15	
<b>Cele kształcenia:</b>														
C1. Wskazanie źródeł i sił wywołujących zmiany organizacyjne														
C2. Zapoznanie studentów z metodami postępowania z ludźmi w warunkach zmian														
C3. Nauczenie najważniejszych zasad, procedur i narzędzi zarządzania zmianą														



<b>Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:</b>				
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <b>** wpisz symbol</b>
<b>W 01</b>	K_W15 Potrafi definiować podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wskazuje istotę zarządzania zmianą</li> <li>2. Wskazuje najważniejsze efekty zarządzania zmianą.</li> <li>3. Omawia zasady zarządzania zmianą</li> <li>4. Charakteryzuje wybrane metody zarządzania zmianą</li> <li>5. Przedstawia strategię zarządzania zmianą</li> </ol>	Test zaliczeniowy	WY
<b>U 01</b>	K_U13 Potrafi prawidłowo reagować i uzasadniać konieczność zmiany priorytetów lub strategii	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Potrafi stosować narzędzia zarządzania zmianą</li> <li>2. Potrafi identyfikować liderów zmian</li> <li>3. Potrafi przygotować wystąpienie w zaplanowanym temacie</li> <li>4. Potrafi identyfikować zjawisko oporu wobec zmian</li> <li>5. Potrafi niwelować zjawisko oporu wobec zmian</li> </ol>	Realizacja zadań częściowych podczas seminarium	SE, SK
<b>K 02</b>	K_K02 Rozpoznaje problemy, które są poza zakresem jej/jego kompetencji i wie do kogo się zwrócić o pomoc, z uwzględnieniem umiejętności współpracy w zespole interdyscyplinarnym	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przygotowuje projekt i wystąpienie w zaplanowanym temacie</li> <li>2. Posiada umiejętność pracy zespołowej</li> <li>3. Stosuje zasady i normy etyczne</li> </ol>	Realizacja zadań częściowych podczas seminarium	SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
Wiedza: 3				
Umiejętności: 5				
Kompetencje społeczne: 4				
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>				
<b>Forma nakładu pracy studenta</b>			<b>Obciążenie studenta (h)</b>	
1. Godziny kontaktowe:			30	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			15	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			45	
<b>Punkty ECTS za moduł/przedmiotu</b>			2,0	



Uwagi		Zaliczenie na ocenę
<b>Treść zajęć:</b>		
<b>Wykłady</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zarządzanie zmianą jako szczególny rodzaj zarządzania</li><li>2. Teorie zmian. Modele zmian. Narzędzia zmian.</li><li>3. Wieloetapowość wdrażania zmian</li><li>4. Człowiek w procesie zmiany, psychologiczne aspekty zmian</li><li>5. Opór wobec zmian. Przyczyny oporu, rodzaje oporu.</li><li>6. Sposoby przełamывania barier, ograniczania i eliminowania oporu – metody i techniki</li></ol>		
<b>Seminaria</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wprowadzenie zmiany - funkcja agenta zmiany</li><li>2. Diagnoza partycypacyjna - cz. I</li><li>3. Diagnoza partycypacyjna - cz. II - koncepcje strategiczne</li><li>4. Analiza przypadków opisujących sytuację zmiany w wybranej organizacji</li><li>5. Analiza zjawiska oporu i błędów przy wprowadzaniu zmiany w szpitalu na poziomie komórki organizacyjnej</li><li>6. Wprowadzenie zmiany na poziomie procesu - zmiana podejścia do zarządzania zasobami ludzkimi</li></ol>		
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Zarządzanie zmianą : od strategii do działania / Michał Kurtyka, Gerard Roth. - Wyd. 2, dodr. - Warszawa : CeDeWu.PL Wydawnictwa Fachowe, 2013.</li><li>2. Zarządzanie zmianą w jednostce ochrony zdrowia / Grzegorz Głód. - Katowice : Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, 2011.</li></ol>		
<b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b> (nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none"><li>1. O zmianie / [red. prowadzący Paweł Kubisiak ; Michael Beer et al.; tł.: Zespół tłumaczy Harvard Business Review Polska]. - Warszawa : ICAN Institute, cop. 2012.</li></ol>		
<b>Warunki wstępne:</b> brak		
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b> Wynik na poziomie 60% z testu zaliczeniowego		
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny:</b> (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem, )	
<b>Bardzo dobra</b> (5,0)	Doskonale definiuje pojęcia z zakresu zarządzania zmianą. Bezbłędnie wskazuje istotę zarządzania zmianą i najważniejsze efekty zarządzania zmianą. Bezbłędnie definiuje zasady zarządzania zmianą i charakteryzuje wybrane metody zarządzania zmian. Doskonale przedstawia strategię zarządzania zmianą. Bezbłędnie potrafi stosować narzędzia zarządzania zmianą i identyfikować liderów zmian. Doskonale potrafi identyfikować zjawisko oporu wobec zmian i niwelować zjawisko oporu wobec zmian. Prowadzi aktywną i ożywioną dyskusję na temat wprowadzania i zarządzania zmianą w ochronie zdrowia.	
<b>Ponad dobra</b> (4,5)	Definiuje ponad dobrze pojęcia z zakresu zarządzania zmianą. Wskazuje istotę zarządzania zmianą i najważniejsze efekty zarządzania zmianą. Jednak popełnia drobne błędy. Ponad dobrze definiuje zasady zarządzania zmianą i charakteryzuje wybrane metody zarządzania zmian. Popelniając drobne błędy. Przedstawia strategię zarządzania zmianą. Potrafi ponad dobrze stosować narzędzia zarządzania zmianą i identyfikować liderów zmian. Doskonale potrafi identyfikować zjawisko oporu wobec zmian i niwelować zjawisko oporu wobec zmian. Angażuje się w dyskusję na temat wprowadzania i zarządzania zmianą w ochronie zdrowia. Ponad dobrze rozumie potrzebę podnoszenia własnych kompetencji w zakresie zarządzania, zmianą jest krytyczny wobec własnych umiejętności i ograniczeń.	
<b>Dobra</b>	Dobrze definiuje pojęcia z zakresu zarządzania zmianą, charakteryzuje prawidłowo istotę i etapy zarządzania zmianą. Zna ograniczenia w ich zastosowaniu w podmiocie leczniczym. Bierze	



(4,0)	udział w dyskusji na temat kierunków rozwoju zarządzania zmianą w ochronie zdrowia jednak nie znajduje argumentów dla poparcia własnych tez. Znajduje pojedyncze argumenty dla poparcia założenia, że w podmiocie leczniczym istotne jest zastosowanie nowoczesnych narzędzi z zakresu zarządzania, zmianą jednak nie potrafi ich wskazać. Rozumie rolę lidera zmian i opór wobec wdrażanych zmian jednak ma problem z prawidłowym wskazaniem skutecznych narzędzi niwelujących opór wobec zmian.
Dość dobra (3,5)	Dobrze definiuje pojęcia z zakresu zarządzania zmianą, charakteryzuje prawidłowo istotę i etapy zarządzania zmianą. Słabo zna ograniczenia w ich zastosowaniu w podmiocie leczniczym. Znajduje pojedyncze argumenty dla poparcia założenia, że w podmiocie leczniczym istotne jest zastosowanie nowoczesnych narzędzi z zakresu zarządzania zmianą. Rozumie rolę lidera zmian i opór wobec wdrażanych zmian jednak nie potrafi wskazać skutecznych narzędzi niwelujących opór wobec zmian. Sporadycznie angażuje się w dyskusję na temat wdrażania zmian w ochronie zdrowia. Nie bierze regularnego i aktywnego udziału w pracach zespołowych chociaż potrafi wykonać zlecone mu zadania. Dość dobrze rozumie potrzebę podnoszenia własnych kompetencji jako studenta, jednak nie pracuje regularnie metodycznie.
Dostateczna (3,0)	W podstawowym stopniu definiuje pojęcia z zakresu zarządzania zmianą, charakteryzuje w stopniu podstawowym istotę i etapy zarządzania zmianą. Słabo zna ograniczenia w ich zastosowaniu w podmiocie leczniczym. Znajduje zaledwie pojedyncze argumenty dla poparcia tezy, że w podmiocie leczniczym istotne jest zastosowanie nowoczesnych narzędzi z zakresu zarządzania zmianą. Dostatecznie rozumie rolę lidera zmian i opór wobec zmian. Nie potrafi wskazać skutecznych narzędzi niwelujących opór wobec zmian. Sporadycznie angażuje się w dyskusję na temat wdrażania zmian w ochronie zdrowia. Nie bierze regularnego i aktywnego udziału w pracach zespołowych chociaż potrafi wykonać zlecone mu zadania. Wyłącza się z dyskusji na temat kierunków i trendów zarządzania zmianą w ochronie zdrowia, ale widzi potrzebę takiego rozwoju.

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

Katedra Zdrowia Publicznego, Zakład Organizacji i Zarządzania

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

ul. Bartla 5, 51-618 Wrocław, tel. (71) 784-18-19,

kierownik zakładu: dr Anna Felińczak, e-mail: [anna.felinczak@umed.wroc.pl](mailto:anna.felinczak@umed.wroc.pl)

**Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

dr Iwona Mazur, tel. 668112224 e-mail: [iwona.mazur@umed.wroc.pl](mailto:iwona.mazur@umed.wroc.pl)

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.**

dr Iwona Mazur (wykłady, seminaria), dr nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, ekspert w dziedzinie zarządzania w ochronie zdrowia, doświadczenie na stanowisku dyrektora podmiotu leczniczego.

**Data opracowania sylabusu**

30.06.2019 r.

Sylabus opracował(a)  
Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
Wydział Nauk o Zdrowiu  
ZAKŁAD ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA  
Dr Iwona Mazur  
dr Iwona Mazur

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia



**UNIWERSYTET MEDYCZNY**  
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCŁAWIU

Załącznik nr 5  
do Uchwały Senatu Uniwersytetu Medycznego  
we Wrocławiu nr 1680  
z dnia 30 marca 2016 r.  
ORGANIZACJI ZARZĄDZANIA  
p.o. kierownika  
dr Anna Potoczna

Podpis Dziekana właściwego wydziału

