



ul. Dąbrowskiego 107
tel. 71 784 18 19, 71 784 18 18

Sylabus 2019/2020

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ		Grupa szczegółowych efektów kształcenia	
			Kod grupy	Nazwa grupy
Wydział	NAUK O ZDROWIU			
Kierunek studiów	ZDROWIE PUBLICZNE			
Specjalności				
Poziom studiów	jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> * I stopnia <input checked="" type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe <input type="checkbox"/>			
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne			
Rok studiów	Drugi	Semestr studiów: III	<input checked="" type="checkbox"/> zimowy <input type="checkbox"/> letni	
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolny wybór/ fakultatywny			
Rodzaj przedmiotu	<input type="checkbox"/> kierunkowy <input checked="" type="checkbox"/> podstawowy			
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny			

* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X

Liczba godzin

Forma kształcenia

Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe -	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach	Zajęcia praktyczne przy nacięciu (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne -	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
	15	15											25	
Razem w roku:	15	15											25	

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

C1. Zapoznanie studentów z podstawowymi koncepcjami zarządzania jakością i ryzykiem.

C2. Wykształcenie umiejętności poprawnego stosowania i rozumienia terminologii dotyczącej jakości i ryzyka.

C3. Umożliwienie studentom rozpoznawania oraz stosowania kryteriów i narzędzi służących pomiarowi i ocenie jakości w opiece zdrowotnej



C4. Uzyskanie efektu rozumienia znaczenia działań pro jakościowych w sektorze zdrowia publicznego, monitorowania jakości oraz zaangażowania w projektowanie działań doskonalących i przeciwstawiania się działaniom nieprofesjonalnym, zagrażającym bezpieczeństwu w ochronie zdrowia.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** <i>wpisz symbol</i>
W01	K_W13	Zna główne formy organizacyjne usług zdrowotnych	Test wiadomości	WY
W02	K_W24	Rozumie wpływ bodźców ekonomicznych na zachowania człowieka (w tym zachowania zdrowotne)	Dyskusja Kolokwium pisemne Test wiadomości	WY, SE
U 01	K_U02	Posiada umiejętność zastosowania nabytej wiedzy na płaszczyźnie interpersonalnej, np. w pracy w grupie	Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SK, SE
U02	K_U10	Posiada umiejętność wykorzystania wiedzy teoretycznej poszerzonej o formułowanie własnych wniosków	Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SE, SK
U 03	K_U24	Identyfikuje czynniki wpływające na politykę zdrowotną państwa	Kolokwium pisemne Dyskusja	WY, SE
U 04	K_U25	Interpretuje przepisy prawa, mające wpływ na prowadzenie działalności w zakresie opieki zdrowotnej	Omówienie wymagań Programu Akredytacji Szpitali Test wiadomości	WY, SE
U 05	K_U27	Potrafi praktycznie wykorzystywać informacje o instytucjach tworzących system monitorowania zagrożeń oraz o metodach przekazywania danych i informacji tym instytucjom	Studium przypadku Dyskusja	SE, SK
U06	K_U36	Potrafi identyfikować błędy i zaniedbania w praktyce	Kolokwium pisemne Prezentacja i omówienie <i>case study</i>	SE, SK



K 01	K_K04	Przejawia szacunek wobec pacjenta/ klienta i rozumie jego trudności	Studium przypadku Dyskusja	SE
K 02	K_K08	Odpowiedzialnie projektuje i wykonuje zadania zawodowe	Studium przypadku Dyskusja	WY, SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			30	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			25	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			55	
Punkty ECTS za modul/przedmiot			2,0	
Uwagi			Egzamin	
<p>Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)</p>				
<p>Wykłady</p> <ol style="list-style-type: none"> Definiowanie jakości. Znaczenie jakości usług z uwzględnieniem specyfiki świadczeń zdrowotnych. Sfery jakości usługi medycznej oraz różne perspektywy oceny jakości. Koncepcje „zorientowane na jakość” m.in.: - cykl Deminga, tezy Deminga - program zero defects - Philipa B.Crosby’ego - Cost of Quality J. Jurana Koszty jakości – interpretacja, definiowanie, koncepcje. Doskonalenie organizacji w dążeniu do systemu zarządzania jakością, od pomiaru do TQM. Dokumentacja systemu zarządzania jakością. Zewnętrzne systemy oceny jakości opieki zdrowotnej: ISO, akredytacja szpitali. Zarządzanie ryzykiem w ochronie zdrowia. 				
<p>Seminaria</p> <ol style="list-style-type: none"> Przegląd pojęć i definicji dotyczących jakości usługi medycznej – dyskusja w oparciu o źródła piśmiennictwa. Zastosowanie narzędzi w procesie diagnozowania i doskonalenia jakości (m.in. Diagram Ishikawy) – studium przypadku (praca zespołowa) Metody analizy i pomiaru jakości świadczeń zdrowotnych, m.in.: BSP, SERVQUAL Metodologia, konstrukcja narzędzi pomiarowych – praca z materiałami źródłowymi. Wdrażanie SZJ w oparciu o Program Akredytacji Szpitali – analiza standardów i wymagań wg CMJ. <i>Case study.</i> (Prezentacja projektów analizy oraz poprawy jakości – praca zespołowa). 				



Samokształcenie:

1. Analiza piśmiennictwa zalecanego przez koordynatora przedmiotu.
2. Studium przypadku oraz opracowanie programu poprawy jakości do prezentacji na zajęcia (praca zespołowa)
3. Przegląd standardów akredytacyjnych w Programie Akredytacji Szpitali wg CMJ

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Opolski K., Dykowska G., Moździonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 2011.
2. Opolski K., Waśniewski K.: Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 2012,
3. Urban W.: Zarządzanie jakością usług. PWN, Warszawa 2018

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

1. Dobska M., Dobski P.: Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer, Warszawa 2012.
2. Program Akredytacji Szpitali wg CMJ, Kraków 2009

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

1. Rzutnik multimedialny
2. Dostęp do piśmiennictwa fachowego (minimum według załączonego wykazu)

Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

1. Zaliczenie I roku studiów na kier. Zdrowie publiczne.
2. Rozumienie podstawowych pojęć z zakresu organizacji i zarządzania.

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)

1. Zaliczenie przedmiotu na podstawie:
 - regulaminowej obecności na zajęciach (listy obecności)
 - zaliczenia na ocenę kolokwium pisemnego z wykładów (2 pytania problemowe)
 - analizy przypadku, dotyczącego jakości opieki zdrowotnej i prezentacji case'a na seminarium, zgodnie z harmonogramem (praca zespołowa)
2. **Egzamin testowy w sesji zimowej (50 pytań zamkniętych jednokrotnego wyboru) z całości tematyki.**

Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobry (5,0)	47-50 pkt.
Ponad dobry (4,5)	44-46 pkt.
Dobry (4,0)	41- 43 pkt.
Dość dobry (3,5)	38-40 pkt.



Dostateczny (3,0)	35 -37 pkt.
----------------------	-------------

Nazwa i adres jednostki prowadzącej modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email:

Zakład Organizacji i Zarządzania, ul. Bartla 5, 71 784 18 19

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za modul/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Dr Ewa Kuriata-Kościelniak , tel.: 607 650 707; ewa.kuriata-koscielniak@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Dr nauk med., mgr pielęgniarstwa Ewa Kuriata-Kościelniak (wykłady i seminaria)

Data opracowania sylabusu

30.09.2019 r.

Sylabus opracował(a):

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
Wydział Nauk o Zdrowiu
Katedra Zdrowia Publicznego
Ewa Kuriata-Kościelniak
KATEDRA ORGANIZACJI I ZARZĄDZANIA
starszy wykładowca
.....
dr Ewa Kuriata-Kościelniak

**Podpis Kierownika jednostki,
w której prowadzone są zajęcia**

.....

Podpis Dziekana właściwego Wydziału

.....