



| Sylabus 2019/2020  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
|--|---|----------------|----------------------------|--|--------------------------|------------------------------|--|---|---|----------------|--|------------------------|---|-----------------|
| Opis przedmiotu kształcenia  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Nazwa modułu/przedmiotu  | PROJEKTOWANIE SYSTEMU<br>ZARZĄDZANIA PROCESAMI<br>W ORGANIZACJI   |                |                            |  |                          |                              |  | Grupa szczegółowych efektów kształcenia |   |                |  |                        |   |                 |
|  |   |                |                            |  |                          |                              |  | Kod grupy                               |   | Nazwa grupy    |  |                        |   |                 |
| Wydział  | Wydział Nauk o Zdrowiu  |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Kierunek studiów   | Zdrowie Publiczne   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Specjalności   |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Poziom studiów   | jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> *<br>I stopnia <input checked="" type="checkbox"/><br>II stopnia <input type="checkbox"/><br>III stopnia <input type="checkbox"/><br>podyplomowe <input type="checkbox"/> |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Forma studiów  | <input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Rok studiów  | drugi   |                |                            |  | Semestr studiów:         |                              | <input checked="" type="checkbox"/> zimowy<br><input type="checkbox"/> letni |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Typ przedmiotu   | <input type="checkbox"/> obowiązkowy<br><input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru<br><input checked="" type="checkbox"/> wolny wybór/ fakultatywny  |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Rodzaj przedmiotu  | <input type="checkbox"/> kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Język wykładowy  | <input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| * zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Liczba godzin  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Forma kształcenia  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Jednostka realizująca przedmiot                                    | Wykłady (WY)  | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne (CA) | Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN) | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne (CL) | Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)                                      | Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)  | Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM) | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF) | Praktyki zawodowe (PZ) | Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta) | E-learning (EL) |
| Semestr zimowy:  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
|  | 15  | 15             |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        | 10  |                 |
| Semestr letni  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
|  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |
| Razem w roku:  |   |                |                            |  |                          |                              |  |   |   |                |  |                        |   |                 |



|  |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |  |
|--|----|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|--|
|  | 15 | 15 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 10 |  |
|  |    |    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |  |

**Cele kształcenia:**

- C1. Zaznajomienie z zasadami podejścia procesowego w organizacjach.
- C2. Zaznajomienie z czynnikami wpływającymi na zarządzanie procesami we współczesnych koncepcjach zarządzania.
- C3. Zaznajomienie z zasadami operacyjnego i strategicznego zarządzania procesami.
- C4. Przedstawienie roli kadry zarządzającej w projektowaniu zarządzania procesami (misja, strategia, polityka jakości i cele jakościowe organizacji).
- C5. Omówienie znaczenia doskonalenia procesów w organizacjach.

**Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:**

| Numer efektu kształcenia przedmiotowego | Numer efektu kształcenia kierunkowego | Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi  | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące) | Forma zajęć dydaktycznych<br><i>** wpisz symbol</i> |
|---|---------------------------------------|--|---|---|
| W_01                                    | K_W 10                                | Posiada wiedzę na temat aspektów organizacyjnych i prawnych funkcjonowania polskiego systemu opieki zdrowotnej z uwzględnieniem ogólnej wiedzy o rodzajach koncepcji zarządzania jakością w powiązaniu z ideą zarządzania procesowego w organizacji. | Wykład<br>konwersatoryjny<br>Dyskusja   | WY  |
| W_02                                    | K_W 13                                | Zna główne formy organizacyjne usług zdrowotnych i na tej podstawie potrafi interpolować metody i techniki do pomiaru, monitorowania i oceny procesów w organizacji.   | Wykład<br>konwersatoryjny   | wy  |
| U_01                                    | K_U10                                 | Posiada umiejętności wykorzystania wiedzy teoretycznej poszerzoną o formułowanie własnych wniosków w zakresie modelowania procesów, analizowania wartości mierników procesów.  | Dyskusja<br>Studium przypadku   | SE  |
| U_02                                    | K_U13                                 | Potrafi prawidłowo reagować i uzasadniać konieczność zmiany priorytetów lub strategii doskonalenia procesów w organizacjach zarządzanych przez jakość.   | Dyskusja<br>Studium przypadku   | SE  |
| K_01                                    | K_K04                                 | Rozpoznaje problemy, które są poza zakresem jej/jego kompetencji i wie   | Dyskusja<br>Studium   | SE  |





|   |  |  |                                |  |
|---|--|--|--------------------------------|--|
|   |  | do kogo się zwrócić o pomoc, z uwzględnieniem umiejętności współpracy w zespole interdyscyplinarnym dzięki znajomości mapy procesów oraz przypisania im właścicieli. | przypadku                      |  |
| <p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.</p> |  |  |                                |  |
| <p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:<br/>Wiedza: 5<br/>Umiejętności: 4<br/>Kompetencje społeczne: 3</p>   |  |  |                                |  |
| <b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>   |  |  |                                |  |
| <b>Forma nakładu pracy studenta</b><br>(udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)  |  |  | <b>Obciążenie studenta (h)</b> |  |
| 1. Godziny kontaktowe:  |  |  | 30                             |  |
| 2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):   |  |  | 10                             |  |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta  |  |  | 40                             |  |
| Punkty ECTS za moduł/przedmiotu   |  |  | 1,0                            |  |
| Uwagi   |  |  | Zaliczenie bez oceny           |  |
| <p><b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)</p>   |  |  |                                |  |
| <p><b>Wykłady</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Definiowanie procesu, jego struktury oraz danych wejściowych i wyjściowych procesu.</li> <li>2. Procesowe zarządzanie organizacją.</li> <li>3. Modele zarządzania procesami w organizacji.</li> <li>4. Zarządzanie procesami w organizacjach na przykładzie norm ISO serii 9000.</li> <li>5. Rola procesu w tworzeniu łańcucha wartości.</li> </ol>         |  |  |                                |  |
| <p><b>Seminaria</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Projektowanie procesów w organizacji (podział procesów z uwzględnieniem ich specyfiki).</li> <li>7. Projektowanie mikro i makro map procesów.</li> <li>8. Techniki wspomagające projektowanie procesów.</li> <li>9. Metody i narzędzia pomiaru, monitorowania i oceny procesów.</li> <li>10. Techniki wizualizacji procesów.</li> </ol>                   |  |  |                                |  |
| <p><b>Samokształcenie</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analiza literatury na temat zarządzania procesowego.</li> </ol>   |  |  |                                |  |
| <p><b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobrowolska A, Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Warszawa, 2017 rok.</li> <li>2. Szczepańska K, Bugdol M, Podstawy zarządzania procesami, Warszawa, 2017 rok.</li> </ol>   |  |  |                                |  |
| <p><b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b> (nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Normy ISO serii 9000.</li> </ol>   |  |  |                                |  |



|   |
|---|
| Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)<br>Rzutnik, tablica, laptop.   |
| Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)<br>Posiadanie podstawowej wiedzy w zakresie zarządzania.   |
| Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)<br><br>1. Zaliczenie przedmiotu na podstawie: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ regulaminowej obecności na zajęciach (wykłady i seminaria)</li><li>▪ prezentacji materiału z samokształcenia oraz studium przypadku podczas seminarium</li><li>▪ aktywne uczestnictwo w zajęciach.</li></ul> |

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

Zakład Ekonomiki i Jakości w Ochronie Zdrowia

**Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

dr n. ekon. Izabela Witczak, [izabela.witczak@umed.wroc.pl](mailto:izabela.witczak@umed.wroc.pl), tel. 794 326 674

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .**

dr n. ekon. Izabela Witczak (WY+SE)

dr n. o zdr. Łukasz Rypicz (WY+SE)

**Data opracowania sylabusu**

18.10. 2019 r.

**Sylabus opracował(a)**

dr n. ekon. Izabela Witczak

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU

DZIEKAN  
prof. dr hab. Joanna Rosińczuk