



Razem w roku:												
	20			30							50	
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji. C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych występujących w zawodzie ratownika medycznego i sytuacjach pozazawodowych.												
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:												
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i>								
W 01	K_W11	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena pracy samokształceniowej (referatu)	WY, CN								
W 02		Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.										
W 03		Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.										
W 04		Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.										
W 05		Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.										
W 06		Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.										
W 07		Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.										



U 01	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 02		Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.		
U 03		Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.		
U 04		Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.		
U 05		Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.		
K 01	K_K04 K_K05 K_K09	Współdziała z innymi członkami grupy.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
K 02		Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).		
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:</p> <p>Wiedza: 2 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			50	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			50	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			100	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			4	
Uwagi			Po 2 punkty w każdym semestrze	



<p>Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)</p>
<p>Wykłady</p> <ol style="list-style-type: none">1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.5. Wybrane sytuacje komunikacyjne: presja i szantaż, kłamstwo.6. Wybrane sytuacje komunikacyjne: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.7. Wybrane sytuacje komunikacyjne: komunikacja w małej grupie.
<p>Seminaria</p>
<p>Ćwiczenia</p> <ol style="list-style-type: none">1. Komunikowanie się werbalne. Znaczenie słowa w procesie komunikacji.2. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.3. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.4. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.5. Indywidualne style komunikacji. Jak je rozpoznać i wykorzystywać?6. Wybrane aspekty komunikacji międzykulturowej.7. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.8. Wykorzystanie wybranych technik perswazji.9. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych: odpieranie presji i szantażu, negocjacje.10. Etyka komunikacji międzyludzkiej.
<p>Inne - samokształcenie</p> <p>Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej. Opracowanie referatu wybranego artykułu z obszaru komunikacji interpersonalnej.</p>
<p>Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tokarz Marek, <i>Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.2. Stewart John, (red.), <i>Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.3. Griffin Em, <i>Podstawy komunikacji społecznej</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003. <p>Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)</p> <ol style="list-style-type: none">1. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, <i>Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.
<p>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)</p> <p>Brak</p>
<p>Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)</p> <p>Brak</p>



Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)

1. Aktywny udział w ćwiczeniach
2. Pozytywna ocena referatu

Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Arkadiusz Drukier, email: arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć

Data opracowania sylabusu

30.09.2019 r.

Sylabus opracował(a)


mgr Arkadiusz Drukier

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia



Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....