





Razem w roku:														
	10	10	25										45	
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji. C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych występujących w zawodzie ratownika medyczne i sytuacjach pozazawodowych.														
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:														
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych  ** wpisz symbol										
<b>W 01</b>	<b>B.W7</b> <b>B.W10</b> <b>B.W13</b> <b>B.W19</b>	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych,	WY, SE, CN, SK										
<b>W 02</b>	<b>B.W20</b> <b>B.W21</b> <b>B.W22</b> <b>B.W35</b>	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.	ocena pracy samokształceniowej (referatu)											
<b>W 03</b>		Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.												
<b>W 04</b>		Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.												
<b>W 05</b>		Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.												
<b>W 06</b>		Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.												
<b>W 07</b>		Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.												



U 01	B.U4 B.U7 B.U9 B.U10 B.U11	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych	WY, SE, CN
U 02	B.U13 B.U15	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.		
U 03		Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.		
U 04		Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.		
U 05		Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.		
K 01		Chętnie współdziała z innymi członkami grupy/zespołu zadaniowego.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena wykonania ćwiczeń komunikacyjnych	WY, SE, CN
K 02		Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).		
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.				
Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 2 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 3				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			45	
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):			45	
Sumaryczne obciążenie pracy studenta			90	
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu			3,5	
Uwagi				





Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)

#### Wykłady

1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.
2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.
3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.
4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.

#### Seminaria

1. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji z poszkodowanym, świadkami, współpracownikami: presja i szantaż, kłamstwo.
2. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji z poszkodowanym, świadkami, współpracownikami: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.
3. Wybrane sytuacje komunikacyjne w relacji ze współpracownikami: komunikacja w małej grupie.
4. Wybrane sytuacje komunikacyjne z poszkodowanym: komunikacja z dzieckiem.

#### Ćwiczenia

1. Komunikowanie się werbalne. Znaczenie słowa w procesie komunikacji.
2. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.
3. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.
4. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.
5. Indywidualne style komunikacji. Jak je rozpoznać i wykorzystywać?
6. Wybrane aspekty komunikacji międzykulturowej.
7. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.
8. Wykorzystanie wybranych technik perswazji.
9. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych.
10. Etyka komunikacji międzyludzkiej.

#### Inne - samokształcenie

Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej.  
Opracowanie referatu wybranego artykułu z obszaru komunikacji interpersonalnej.

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Tokarz Marek, *Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.
2. Stewart John, (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.
3. Griffin Em, *Podstawy komunikacji społecznej*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.



Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., <i>Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.</li><li>2. Kliszcz Joanna, <i>Psychologia w ratownictwie</i>, Difin SA, Warszawa 2012.</li></ol>	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)	
Brak	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)	
Brak	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aktywny udział w dyskusji kierowanej</li><li>2. Poprawne wykonywanie zadanych ćwiczeń komunikacyjnych</li><li>3. Pozytywna ocena referatu</li></ol>	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny:</b> (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem, )
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław

**Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

mgr Arkadiusz Drukier, email: [arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl](mailto:arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl)

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .**

Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć



**Data opracowania sylabusa**

30.09.2019 r.

**Sylabus opracował(a)**

  
mgr Arkadiusz Drukier

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

  
.....

**Podpis Dziekana właściwego wydziału**

.....