



Syllabus 2018/2019														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W OCHRONIE ZDROWIA										Grupa szczegółowych efektów kształcenia			
											Kod grupy	Nazwa grupy		
Wydział	NAUK O ZDROWIU													
Kierunek studiów	ZDROWIE PUBLICZNE													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia II stopnia X III stopnia podyplomowe													
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne niestacjonarne													
Rok studiów	2					Semestr studiów:		<input checked="" type="checkbox"/> zimowy letni						
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy <input checked="" type="checkbox"/> podstawowy													
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski angielski inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe -	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne -	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
	20	15											30	
Razem w roku:	20	15											30	
Cele kształcenia:														
1. Zapoznanie studentów ze współczesnymi systemami zarządzania jakością w ochronie zdrowia														
2. Przygotowanie studentów do wdrażania systemu zarządzania jakością w instytucjach opieki zdrowotnej														



3. Wykształcenie postaw nacechowanych inicjatywami na rzecz identyfikacji ryzyk oraz zapewniania bezpieczeństwa w ochronie zdrowia.				
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:				
Numer efektu kształcenia przedmiotowe go	Numer efektu kształcenia kierunkowe go	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** <i>wpisz symbol</i>
W 01	K_W23	Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa i higieny pracy w systemach zarządzania	Prezentacja wymagań programu akredytacji Kolokwium zaliczeniowe	WY, SE
W 02	K_W29	Rozumie podstawowe zasady i rolę kształtowania kultury bezpieczeństwa w systemach zarządzania jakością	Dyskusja Kolokwium zaliczeniowe	WY, SE
U 01	K_U13	Wyraża opinie na temat mechanizmów wdrażania programów zapewniania jakości w opiece zdrowotnej	Studium przypadku Dyskusja	SE
K 01	K_K12	Angażuje się w przygotowanie projektów optymalizacyjnych i potrafi przewidywać wielokierunkowe skutki swojej działalności	Dyskusja	SE
<p>** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.</p>				
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4</p>				
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):				
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)			Obciążenie studenta (h)	
1. Godziny kontaktowe:			35	



2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	30
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	65
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	2,0
Uwagi	Zaliczenie z oceną
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podstawy formalno-prawne wdrażania systemów zarządzania jakością w ochronie zdrowia. Charakterystyka systemu zarządzania jakością w podmiotach leczniczych.2. Akredytacja uprawnionych podmiotów leczniczych – cele i założenia programu akredytacji szpitali w Polsce wg CMJ.3. Przygotowanie szpitala do certyfikacji wg normy ISO. Przebieg procedury oraz praktyczne wnioski.4. Rola audytów w zarządzaniu ryzykiem w opiece zdrowotnej.5. Od systemu ISO do filozofii TQM i Europejskiego Modelu Doskonałości EFQM.	
Seminaria <ol style="list-style-type: none">1. Prezentacja i omówienie standardów akredytacyjnych w programie akredytacji szpitali wg CMJ2. Najpopularniejsze normy ISO mające zastosowanie w certyfikacji podmiotów leczniczych – wymagania norm wobec podmiotów leczniczych	
Samokształcenie: <p>Analiza wymagań w poszczególnych grupach standardów programu akredytacji szpitali wg CMJ i wybranych norm ISO, mających zastosowanie w ochronie zdrowia oraz przygotowanie w zespołach prezentacji (omówienia podczas seminarium).</p>	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. Dobska M., Dobski P.: Zarządzanie jakością w podmiotach leczniczych. Wolters Kluwer, Warszawa 2012.2. Opolski K., Waśniewski K.: Zarządzanie jakością i ryzykiem w usługach zdrowotnych. CeDeWu, Warszawa 20123. Zestaw standardów akredytacyjnych. Ośrodek Akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, Kraków 2009	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) <ol style="list-style-type: none">1. Rzutnik multimedialny2. Dostęp do piśmiennictwa fachowego (minimum według załączonego wykazu)	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) <p>Zakwalifikowanie studentów na II^o studiów na kierunku Zdrowie Publiczne oraz posiadanie podstawowej wiedzy w zakresie wymagań jakościowych w ochronie zdrowia.</p>	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)	



1. Zaliczenie przedmiotu na podstawie:
- regulaminowej obecności na zajęciach (wykłady i seminaria)
 - prezentacji materiału z samokształcenia podczas seminarium 1 – 3 pkt. (0 – brak zal.)
 - wyniku kolokwium zaliczeniowego z wykładów (2 pytania problemowe) 2 – 6 pkt. (od 1-3 za każdą pozytywną odpowiedź, 0 - ocena negatywna)

Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem lub zaliczeniem na ocenę)
Bardzo dobry (5,0)	9 pkt.
Ponad dobry (4,5)	8 pkt.
Dobry (4,0)	6 – 7 pkt.
Dość dobry (3,5)	4 – 5 pkt.
Dostateczny (3,0)	3 pkt.

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email:

Zakład Organizacji i Zarządzania, ul. Bartla 5, 71 784 18 19

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Dr Ewa Kuriata-Kościelniak , tel.: 607 650 707; ewa.kuriata-koscielniak@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Dr nauk ekonomicznych Izabela Witczak (wykłady i seminaria)

Data opracowania sylabusu

20.09.2018 r.

Sylabus opracował(a):

Dr nauk ekonomicznych
Izabela Witczak.

**Podpis Kierownika jednostki,
w której prowadzone są zajęcia**

.....

Podpis Dziekana właściwego Wydziału