



Sylabus														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Komunikacja interpersonalna								Grupa szczegółowych efektów kształcenia					
									Kod grupy		Nazwa grupy			
Wydział	Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie publiczne													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia II stopnia X III stopnia podyplomowe													
Forma studiów	X stacjonarne niestacjonarne													
Rok studiów	II							Semestr studiów:	X zimowy letni					
Typ przedmiotu	X obowiązkowy ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	X kierunkowy podstawowy													
Język wykładowy	X polski angielski inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
	20	15											15	
Semestr letni														
Razem w roku:														



	20	15										15	

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)

- C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji.
C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i>
W 01	K_W09 K_W10	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena pracy samokształceniowej oraz udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE, SK
W 02	K_W09 K_W10	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE
W 03	K_W09 K_W10	Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.	ocena pracy samokształceniowej oraz udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE, SK
W 04	K_W09 K_W10	Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE
W 05	K_W09 K_W10	Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE
W 06	K_W09 K_W10	Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE
W 07	K_W09 K_W10	Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, SE



U 01	K_U01 K_U02 K_U03 K_U12	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	SE
U 02	K_U01 K_U02 K_U03 K_U12	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	SE
U 03	K_U01 K_U02 K_U03	Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	SE
U 04	K_U01 K_U02 K_U03 K_U12	Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE
U 05	K_U01 K_U02 K_U03 K_U12	Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	SE
K 01	K_K01 K_K09 K_K10	Współdziała z innymi członkami grupy.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	SE
K 02	K_K09 K_K10	Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).	ocena udziału w dyskusji kierowanej, ocena ćwiczeń	SE

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 3

Umiejętności: 4

Kompetencje społeczne: 4

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
---	-------------------------

1. Godziny kontaktowe:	35
------------------------	----

2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	15
---	----



Sumaryczne obciążenie pracy studenta	50
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	2
Uwagi	
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.5. Codzienne sytuacje komunikacyjne: presja i szantaż, kłamstwo.6. Codzienne sytuacje komunikacyjne: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.7. Codzienne sytuacje komunikacyjne: komunikacja w małej grupie.	
Seminaria <ol style="list-style-type: none">1. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.2. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.3. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.4. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.5. Przekonywanie, odpieranie presji i szantażu, negocjacje, rozwiązywanie konfliktu.	
Ćwiczenia	
Inne - samokształcenie <p>Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej podczas seminariów. Przygotowanie jako pracy samokształceniowej referatu – krótkiego streszczenie wybranej koncepcji teoretycznej z zakresu komunikacji interpersonalnej oraz sformułowania samodzielnie praktycznych zaleceń wynikających z niej dla codziennej komunikacji w sytuacjach zawodowych i prywatnych.</p>	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. Tokarz Marek, <i>Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.2. Stewart John, (red.), <i>Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.3. Griffin Em, <i>Podstawy komunikacji społecznej</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003. Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, <i>Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.	



Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)	
Brak	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)	
brak	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktywny udział w ćwiczeniach 2. Pozytywna ocena pracy zaliczeniowej 	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław

Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Arkadiusz Drukier, email: arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć

Data opracowania sylabusu

26.09.2018 r.

Sylabus opracował(a)

mgr Arkadiusz Drukier

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....



UNIwersYTET MEDYCZNY
IM. PIASTÓW ŚLĄSKICH WE WROCLAWIU

Załącznik nr 5
do Uchwały Senatu Uniwersytetu Medycznego
we Wrocławiu nr 1630
z dnia 30 marca 2016 r.

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....