



Razem w roku:												
	20			30							50	
<p>Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)</p> <p>C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji.</p> <p>C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych występujących w zawodzie ratownika medyczne i sytuacjach pozazawodowych.</p>												
Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:												
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol								
W 01	K_W11	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 02	K_W11	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 03	K_W11	Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 04	K_W11	Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 05	K_W11	Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 06	K_W11	Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								
W 07	K_W11	Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN								



U 01	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 02	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 03	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 04	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 05	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
K 01	K_K05	Współdziała z innymi członkami grupy.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
K 02	K_K04 K_K09	Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 2



Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 4	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	50
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	50
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	100
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	4
Uwagi	Po 2 punkty w każdym semestrze
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.5. Wybrane sytuacje komunikacyjne: presja i szantaż, kłamstwo.6. Wybrane sytuacje komunikacyjne: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.7. Wybrane sytuacje komunikacyjne: komunikacja w małej grupie.	
Seminaria	
Ćwiczenia <ol style="list-style-type: none">1. Komunikowanie się werbalne. Znaczenie słowa w procesie komunikacji.2. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.3. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.4. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.5. Indywidualne style komunikacji. Jak je rozpoznać i wykorzystywać?6. Wybrane aspekty komunikacji międzykulturowej.7. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.8. Wykorzystanie wybranych technik perswazji.9. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych: odpieranie presji i szantażu, negocjacje.10. Etyka komunikacji międzyludzkiej.	
Inne - samokształcenie Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej. Opracowanie referatu wybranego artykułu z obszaru komunikacji interpersonalnej.	



Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. Tokarz Marek, <i>Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.2. Stewart John, (red.), <i>Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.3. Griffin Em, <i>Podstawy komunikacji społecznej</i>. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.	
Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) <ol style="list-style-type: none">1. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, <i>Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.	
Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) Brak	
Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Brak	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny) <ol style="list-style-type: none">1. Aktywny udział w ćwiczeniach2. Pozytywna ocena referatu	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Arkadiusz Drukier, email: arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl



Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć

Data opracowania sylabusu

26.09.2018 r.

Sylabus opracował(a)

mgr Arkadiusz Drukier

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....