



Sylabus 2018/2019

Opis przedmiotu kształcenia

Nazwa modułu/przedmiotu	ZARZĄDZANIE W PIELĘGNIARSTWIE	
	Kod grupy A.W., SPOŁECZNE	B.K., A.U.,
Wydział	NAUK O ZDROWIU	
Kierunek studiów	PIELĘGNIARSTWO	
Specjalności		
Poziom studiów	I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input checked="" type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podplomowe <input type="checkbox"/> X stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne	
Rok studiów	Pierwszy	Semestr studiów: <input checked="" type="checkbox"/> zimowy <input type="checkbox"/> letni
Typ przedmiotu	X obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolny wybór/fakultatywny	
Rodzaj przedmiotu	X kierunkowy <input type="checkbox"/> podstawowy Język wykładowy X polski <input type="checkbox"/> angielski <input type="checkbox"/> inny	
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając <input type="checkbox"/> na X		
Liczba godzin		
Forma kształcenia		

Nazwa modułu/przedmiotu		Opis przedmiotu kształcenia		Grupa szczegółowych efektów kształcenia		Kod grupy	
Jednostka realizująca przedmiot		Forma kształcenia		efektów kształcenia		B.K., A.U.,	
Wykłady (WY)		Ćwiczenia laboratoryjne (CL)		Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)		A.W., SPOŁECZNE	
Seminarium (SE)		Ćwiczenia kliniczne (CK)		Zajęcia w warunkach symulowanych (CS)		A.U.,	
Ćwiczenia audytoryjne (CA)		Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)		Zajęcia specjalistyczne - magisterskie (CM)		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		SPOŁECZNE	
20		20		20		A.U.,	
20		20		20		B.K.,	



Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)
C1. Wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności z dziedziny zarządzania oraz dyscyplin pokrewnych mających zastosowanie w zarządzaniu w pielęgniarstwie (m.in. jakość)
C2. Uświadomienie studentom wazności kryteriów ekonomicznych w funkcjonowaniu podmiotów leczniczych oraz w podejmowaniu decyzji zawodowych, przy jednoczesnym zapewnieniu jakości opieki i redukcji ryzyka.
C3. Przygotowanie studentów do wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia, w tym skuteczne przygotowanie podmiotu do akredytacji CMIJ oraz certyfikacji wg norm ISO.
C4. Wkszałcenie postawy skłaniającej do efektywnej pracy, rozbudzenie zainteresowań organizatorskich, skłonności innowacyjnych oraz rozwinięcie motywacji do rozwoju zawodowego.

**Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji
zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:**

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	** wpisz symbol dydaktycznych Form zajęć
W 01	A_W10	Charakteryzuje system opieki zdrowotnej i podsystem pielęgniarstwa	Test wiadomości	WY
W 02	A.W11	Charakteryzuje specyfikę funkcji kierowniczych, istotę delegowania zadań i proces podejmowania decyzji	Test wiadomości Studium przypadku	WY, PP
W 03	A_W12	Różnicuje style zarządzania oraz cechy przywództwa	Test wiadomości	WY, PP
W 04	A_W13	Zna zasady zarządzania strategicznego oraz podstawowe metody analizy strategicznej	Test wiadomości	WY
W 05	A_W14	Charakteryzuje marketing usług zdrowotnych	Test wiadomości	WY
W 06	A_W15	Zna zasady rekrutacji kandydatów do pracy i planowania zasobów ludzkich w organizacjach zdrowotnych	Test wiadomości Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki	WY, PP
W 07	A_W16	Definiuje proces adaptacji społecznej i zawodowej, pojęcie kultury organizacyjnej oraz modele zarządzania jakością;	Test wiadomości	WY, PP
W 08	A_W17	Różnicuje zakres obowiązków, odpowiedzialności i uprawnień zawodowych w zależności od	Test wiadomości	

PP	Studium przypadku Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki		zakresu kompetencji		
PP	Dyskusja Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki	Wyjaśnienia pojęcia dotyczące obciążenia fizycznego i psychicznego, które wynikają z warunków środowiska pracy		A_W18	W 09
PP	Dyskusja Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki	Charakteryzuje istotę procesu zmian w organizacji, opisuje techniki organizatorskie i techniki zarządzania dla oceny jakości funkcjonowania organizacji		A_W19	W 10
WY; PP	Dyskusja Studium przypadku	Ocenia wady i zalety różnych stylów zarządzania oraz wyjaśnia różnice między motywowaniem a przewództwem		A_U7	U 01
WY; PP	Dyskusja Studium przypadku	Analizuje związki między : a) formułowaniem celów a planowaniem, b) organizowaniem i realizacją zadań a wyborem określonej koncepcji motywowania, c) rezultatem pracy a systemem kontroli		A_U8	U 02
PP	Dyskusja Studium przypadku	Objaśnia ograniczenia formalno-prawne, organizacyjne i psychologiczne wprowadzania zmian w systemie opieki zdrowotnej i podsystemie pielęgniarstwa		A_U9	U 03
PP	Dyskusja Studium przypadku	Organizuje rekrutację pracowników oraz planuje proces adaptacji dla nowo przyjętych		A_U10	U 04
WY; PP	Dyskusja Opracowanie założeń programu adaptacji społ. – zawodowej pielęgniarek	Konstruuje plan doskonalenia podiplomowego oraz model karierę zawodowej		A_U11	U 05
PP	Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki				





U 06	A_U12	Przeprowadza proces oceniania pracowników	Opracowanie założeń systemu oceny kadry pielęgniarskiej	PP
U 07	A_U13	Tworzy regulaminy pracy pielęgniarskiej kadry kierowniczej	Studium przypadku Dyskusja	PP
U 08	A_U14	Przygotowuje jednostkę organizacyjną na potrzeby oceny jakości	Interpretacja wymagań Programu Akredytacji Szpitali wg CMI	WY, PP
U 09	A_U15	Przygotowuje jako świadczeniodawca usług pielęgniarskich umowę cywilnoprawną oraz dokumentację potrzebną do zawarcia kontraktu z płatnikiem na świadczenia z zakresu opieki pielęgniarskiej	Studium przypadku	PP
K 01	B.K1	Ponosi odpowiedzialność za udział w podejmowaniu decyzji zawodowych	Dyskusja Obserwacja	PP
K 02	B.K3	Rozwiązuje dylematy etyczne w organizacji pracy własnej i zespołu	Dyskusja Obserwacja	PP
<p>Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działaniach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw: Wiedza: 5 Umiejętności: 4 Kompetencje społeczne: 3</p> <p>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</p> <p>Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)</p> <p>Obciążenie studenta (h)</p> <p>1. Godziny kontaktowe: 40,0 2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie): - Sumaryczne obciążenie pracy studenta 40,0 Punkty ECTS za moduł/przedmiot 4,0 Uwagi</p> <p>Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych,</p>				



<p>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne</p>
<p>Warunki wstępe: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do ukończeniu studiów I° - tytuł licencjata pielęgniarstwa</p>
<p>Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Posiadanie wiedzy w zakresie nauk podstawowych uzyskanych w kształceniu po - wgląd do dokumentacji SZJ w szpitalu (regulaminy, procedury, instrukcje, standardy itp.). - dostęp do dokumentacji pracy kadry kierowniczej (procedury oceny, program adaptacji społ.-zawod.) - dostęp do piśmiennictwa, min. według wykazu - rzutnik multimedialny</p>
<p>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) 3. Regulaminy pracy oraz procedury pielęgniarstwa w szpitalu. 2. Wzory umów oraz załączniki i formularze wymagane do zawarcia kontraktu z NFZ Ochronie Zdrowia, Kraków 2009 1. Zestaw standardów akredytacyjnych. Ośrodek Akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) business, Warszawa 2011. 3. Kieran Walshe, Judit Smith.[red.]: Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Oficyna a Wolters Kluwer Pietrzak B., Karkowski T., Wolters Kluwer polska SA, Warszawa 2013 2. Zarządzanie personelem pielęgniarstwa w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Red.: Lublin 2005 1. Anna Kyskiewicz – Doro: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2005</p>
<p>Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) 1. Anna Kyskiewicz – Doro: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2005 2. Zarządzanie personelem pielęgniarstwa w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Red.: Lublin 2005 3. Kieran Walshe, Judit Smith.[red.]: Zarządzanie w opiece zdrowotnej. Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2011. Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje) 1. Zestaw standardów akredytacyjnych. Ośrodek Akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, Kraków 2009 2. Wzory umów oraz załączniki i formularze wymagane do zawarcia kontraktu z NFZ 3. Regulaminy pracy oraz procedury pielęgniarstwa w szpitalu.</p>
<p>Zajęcia praktyczne 1. Opis stanowiska pielęgniarki oddziałowej, oddziałowej, oddziałowej, oddziałowej, kompetencje, zadania, ocena ryzyka zawodowego na pielęgniarstwie, doskonalenie i rozwój kompetencji. 2. Program adaptacji społeczno-zawodowej pielęgniarstwa. 3. System ocen pracowniczych – cele, kryteria, metody i narzędzia oceny kadry pielęgniarstwa. 4. Dokumentacja pracy personelu pielęgniarstwa – formularze, regulaminy, procedury pielęgniarstwa i.in., w tym dokumentacja SZJ.</p>
<p>Wykłady 1. Zarządzanie, funkcje zarządzania: planowanie i podejmowanie decyzji, organizowanie, motywowanie, kontrolowanie. Organizacja jako system. Struktura organizacyjna. Zarządzanie na różnych poziomach w organizacji-specyfika zarządzania strategicznego i operacyjnego. Analiza strategiczna SWOT. 2. Przywództwo. Rodzaje i źródła władzy organizacyjnej. Style przewodzenia. Zarządzanie zasobami ludzkimi w opiece zdrowotnej. Proces kadrowy – etapy procesu: planowanie zatrudnienia i rekrutacja kadry, wprowadzenie i adaptacja społeczno – zawodowa, system ocen pracowniczych. 3. Rozwiązywanie problemów organizacyjnych i podejmowanie decyzji. Style podejmowania decyzji, delegowanie uprawnień. 4. Zarządzanie jakością i ryzykiem w opiece zdrowotnej. Akredytacja szpitali oraz certyfikacja wg norm ISO. Marketing usług medycznych – marketing-mix. Zarządzanie zmianą w organizacji.</p>
<p>pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)</p>



oceny)	
Student/studentka uzyskuje zaliczenie przedmiotu oraz dopuszczenia do egzaminu pod warunkiem:	
1. Regulaminowej obecności na zajęciach (wykłady, zajęcia praktyczne)	
2. Opracowania projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki odcinkowej wraz z założeniami procesu adaptacji społ. zawod. oraz oceny pracownika na st. pracy (praca zespoł. max. 6 osób).	
Egzamin testowy (pisemny) jednokrotnego wyboru	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobry (5,0)	47-50 pkt.
Ponad dobry (4,5)	44 - 46 pkt.
Dobry (4,0)	41- 43 pkt.
Dość dobry (3,5)	38 - 40 pkt.
Dostateczny (3,0)	35 -37 pkt.

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email:

Zakład Organizacji i Zarządzania, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław, tel.: 71 784 18 19

Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Dr n.med. Ewa Kuriata-Kościelniak +48 607 650 707

ewa.kuriata-koscielniak@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć:

Dr n.med. Ewa Kuriata-Kościelniak, mgr pielęgniarstwa: wykłady, zajęcia praktyczne

Dr n.med. Anna Felinczak, mgr pielęgniarstwa: zajęcia praktyczne

Data opracowania sylabusa

..... Wrocław, 30.08.2018 r..

Sylabus opracowała:
Dr n.med. Ewa Kuriata-Kościelniak
Katedra Zdrowia Publicznego
Zakład Organizacji i Zarządzania
Instytut Pielęgniarstwa
Ewa Kuriata-Kościelniak

Podpis Kierownika jednostki,
w której prowadzone są zajęcia
Katedra Pielęgniarstwa
Zakład Organizacji i Zarządzania
p.p. Kierownika

Podpis Dziekana właściwego Wydziału
Wieloletni Wydział Lekarski
Dziekan
prof. dr hab. Joanna Rosińska