



Sylabus														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Zarządzanie jakością w ochronie zdrowia						Grupa szczegółowych efektów kształcenia							
							Kod grupy		Nazwa grupy					
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia II stopnia <input checked="" type="checkbox"/> III stopnia podyplomowe													
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne niestacjonarne													
Rok studiów	Drugi 2017/2018					Semestr studiów:		<input checked="" type="checkbox"/> zimowy letni						
Typ przedmiotu	obowiązkowy ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> kierunkowy podstawowy													
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski angielski inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
Zakład Organizacji i Zarządzania	20	15											15	
Semestr letni:														
Razem w roku:														
Zakład Organizacji i Zarządzania	20	15											15	
Cele kształcenia:														
C1. Zaznajomienie studenta ze standardami akredytacyjnymi Programu Akredytacji Szpitali														
C2. Wykształcenie umiejętności przygotowania podmiotu leczniczego do przeglądu akredytacyjnego														



Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:				
Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i>
W 01	K_W23 Zna zasady procedury akredytacyjnej podmiotów leczniczych	<ol style="list-style-type: none">1. Definiuje pojęcia z zakresu zarządzania jakością w usługach medycznych.2. Posiada wiedzę na temat poziomów jakości w organizacji3. Charakteryzuje wymagania standardów akredytacyjnych w ochronie zdrowia oraz ich wpływ na poziom bezpieczeństwa realizacji procesów w podmiocie leczniczym4. Opisuje działania redukujące ryzyko zakażeń szpitalnych5. Zna narzędzia ograniczające ryzyko zdarzeń niepożądanych	Test zaliczeniowy	WY
U 01	K_U03 Posiada umiejętności oceniania jakości i skuteczności komunikowania na różnych poziomach	<ol style="list-style-type: none">1. Potrafi przygotować szpital do przeglądu akredytacyjnego2. Potrafi przeprowadzić audit wewnętrzny3. Potrafi zorganizować system zbierania i analizy działalności szpitala4. Potrafi dokonać analizy działalności medycznej, wyciągnąć wnioski oraz ustanowić działania doskonalące jakość5. Potrafi zintegrować system zarządzania jakością zorganizowany na różnych normach i standardach	Realizacja zadań cząstkowych podczas seminarium	SE, SK
K 02	K_K01 Zna poziom swoich kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów, współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi	<ol style="list-style-type: none">1. Rozumie prawidłowe funkcjonowanie działu jakości w podmiocie leczniczym2. Jest chętny do podejmowania nowych rozwiązań jakościowych3. Samodzielnie uzupełnia nabytą wiedzę4. Ma świadomość znaczenia zarządzania ryzykiem i jakością dla funkcjonowania podmiotu leczniczego	Realizacja zadań cząstkowych podczas seminarium	SE
** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM - ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK - samokształcenie, EL- E-learning.				
Wiedza: 5				



Umiejętności: 4	
Kompetencje społeczne: 3	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	35
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	15
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	50
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	2,0
Uwagi	Zaliczenie na ocenę
Treść zajęć:	
Wykłady	
<ol style="list-style-type: none">1. Wprowadzenie do Programu Akredytacji Szpitali, rola zespołów, komitetów, komisji, organizacja szkoleń, program działań dla poprawy jakości, analiza zdarzenia niepożądanego2. Omówienie standardów akredytacyjnych - część analityczna3. Omówienie standardów akredytacyjnych – część dotycząca dokumentacji medycznej4. Omówienie standardów akredytacyjnych – część dotycząca procedur, standardów i programów5. Omówienie standardów akredytacyjnych – część dotycząca ocen	
Seminaria	
<ol style="list-style-type: none">1. Konstrukcja systemu zarządzania jakością,2. Konstrukcja procedur i ich ocena3. Postępowanie wyjaśniające dla zdarzenia niepożądanego4. Konstrukcja analiz i ich ocena	
Literatura podstawowa:	
<ol style="list-style-type: none">1. E. Dudzik-Urbaniak, H. Kutaj-Wąsikowska, B. Kutryba, M. Piotrowski (red.), <i>Program Akredytacji Szpitali. Zestaw standardów</i>, Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, Kraków 2009	
Warunki wstępne: Brak warunków wstępnych.	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Wynik na poziomie 75% z testu zaliczeniowego	
Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	



Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Organizacji i Zarządzania, Katedra Zdrowia Publicznego, ul. Bartla 5, 51-618 Wrocław
tel.: 71 784 18 15, faks: 71 347 93 59, e-mail: wp-14@umed.wroc.pl

Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Dawid Łyś, tel. 663 027852 e-mail: dawid.lys@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Wykłady i seminaria - mgr Dawid Łyś – magister zarządzania, licencjat zdrowia publicznego, doświadczenie w zarządzania jakością w podmiotach leczniczych w tym wdrożenia w szpitalach standardów akredytacyjnych Programu Akredytacji Szpitali.

Data opracowania sylabusu

29.06.2017 r.

Sylabus opracował(a)

mgr Dawid Łyś

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału

Ocena analiz, konstrukcja analiz