



Sylabus														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia							Grupa szczegółowych efektów kształcenia						
								Kod grupy			Nazwa grupy			
Wydział	Wydział Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Zdrowie Publiczne													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input checked="" type="checkbox"/> III stopnia podyplomowe													
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne      niestacjonarne													
Rok studiów	pierwszy 2017/2018					Semestr studiów:		<input checked="" type="checkbox"/> zimowy letni						
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> kierunkowy      podstawowy													
Język wykładowy	polski      angielski      inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorialne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>														
	20	15											25	
<b>Semestr letni</b>														
<b>Razem w roku:</b>														



	20	15										25	

**Cele kształcenia:** (max. 6 pozycji)  
**C1.** Zapoznanie studenta z istotą i rola zarządzania w ochronie zdrowia; kształtowanie umiejętności swobodnego posługiwania się kategoriami nauki o zarządzaniu  
**C2.** Zapoznanie z prawidłowościami i mechanizmami funkcjonowania zarządzanych organizacji w ochronie zdrowia, ze szczególnym uwzględnieniem aspektów prawno-ekonomicznych  
**C3.** Zapoznanie z podstawowymi metodami i technikami sprawnego zarządzania; kształtowanie praktycznych umiejętności stosowania metod racjonalnego zarządzania w podmiotach leczniczych ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania zasobami ludzkimi  
**C4.** Zapoznanie studenta z metodami i uwarunkowaniami planowania operacyjnego i strategicznego w ochronie zdrowia

**Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:**

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i>
<b>W 01</b>	K_W04 Posiada pogłębioną wiedzę na temat organizacji i finansowania systemów ochrony zdrowia w Polsce i na świecie	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wie jak zbudowane są systemy organizacji i finansowania ochrony zdrowia w wybranych krajach Europy i świata</li> <li>2. Rozumie definicję systemu i prawidłowo wskazuje rolę poszczególnych interesariuszy w systemie organizacji ochrony zdrowia</li> </ol>	Test końcowy	WY
<b>W02</b>	K_W05 Ma pogłębioną i rozszerzoną wiedzę w zakresie zagadnień prawno-ekonomicznych w aspekcie funkcjonowania sektora ochrony zdrowia i podmiotów gospodarczych w nim działających	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rozumie uwarunkowania prawne regulujące system finansowania i organizowania ochrony zdrowia</li> <li>2. Rozumie pojęcie ekonomiki zdrowia i prawidłowo definiuje uwarunkowania ekonomiczne wpływające na prowadzenie działalności gospodarczej w ochronie zdrowia</li> </ol>	Test końcowy	WY
<b>W 03</b>	K_W22 Posiada wiedzę na temat uwarunkowań i metod planowania i	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wie w jaki sposób prowadzone jest w organizacji medycznej planowanie strategiczne</li> <li>2. Rozumie rolę poszczególnych osób zarządzających w organizacji oraz w systemie ochrony zdrowia na planowanie</li> </ol>	Test końcowy	WY



	zarządzania strategicznego na różnych poziomach organizacyjnych systemu ochrony zdrowia	i zarządzanie strategiczne		
<b>W 04</b>	K_W25 Posiada wiedzę na temat czynników warunkujących skuteczne i efektywne zarządzanie zasobami ludzkimi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wie jaka jest rola i zadania personelu w podmiotach leczniczych, właściwie opisuje czynniki wpływające na zarządzanie kadrami w ochronie zdrowia</li><li>2. Prawidłowo definiuje metody oceny pracowników, w szczególności w odniesieniu do pracowników sektora zdrowia</li></ol>	Test końcowy	WY
<b>U 01</b>	K_U17 Umie wykorzystać narzędzia i metody analizy strategicznej, przeprowadzić analizę strategiczną, napisać plan strategiczny i krytycznie analizować treść planów strategicznych podmiotów leczniczych i innych podmiotów działających w sferze ochrony zdrowia	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Potrafi korzystając z wiedzy teoretycznej budować poszczególne etapy planowania strategicznego, jak również w sposób teoretyczny budować i realizować plan strategiczny w organizacji ochrony zdrowia</li><li>2. Wie jakie czynniki ograniczające wpływają na realizację już opracowanych planów strategicznych w sektorze opieki zdrowotnej, wie jakie są metody minimalizowania tych ryzyk</li></ol>	Obserwacja bezpośrednia i uczestnicząca w trakcie pracy seminaryjnej, ocena pracy grupowej	SE
<b>K 01</b>	K_K01 Zna poziom swoich kompetencji i jest gotów do korzystania z pomocy ekspertów, współpracuje w zespole interdyscyplinarnym, zgodnie z zasadami etyki zawodowej i uregulowaniami prawnymi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wykazuje postawę otwartą, poszukującą rozwiązań i świadomą własnych ograniczeń w tworzeniu rozwiązań strategicznych w ochronie zdrowia.</li><li>2. Potrafi korzystać ze wsparcia i pomocy innych osób w tworzeniu koncepcji związanych z organizacją i finansowaniem w ochronie zdrowia</li></ol>	Obserwacja bezpośrednia i uczestnicząca w trakcie pracy seminaryjnej, ocena pracy grupowej	SE
<b>K 02</b>	K_K06 Cechuje się skutecznością w zarządzaniu czasem własnym i	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Aktywnie zarządza własnym czasem i efektywnie i potrafi organizować pracę współpracowników</li></ol>	Obserwacja bezpośrednia i uczestnicząca w trakcie pracy	



	współpracownik ów		seminaryjnej, ocena pracy grupowej	
<b>K 03</b>	K_K09 Potrafi, w szerokim zakresie, formułować przejrzyste i szczegółowe wypowiedzi ustne i pisemne, a także wyjaśniać swoje stanowisko w sprawach będących przedmiotem dyskusji, rozważając zalety i wady różnych rozwiązań	1. Umie tworzyć i prezentować wyniki własnych badań, prowadzić dyskusję na temat roli systemu organizacji i finansowania w ochronie zdrowia 2. Umie definiować własne stanowisko w sprawach związanych z organizacją i finansowaniem w ochronie zdrowia, w szczególności w odniesieniu do wybranego przez siebie obszaru ochrony zdrowia	Obserwacja bezpośrednia i uczestnicząca w trakcie pracy seminaryjnej, ocena pracy grupowej	SE
<b>K 04</b>	K_K10 Umie samodzielnie zdobywać wiedzę i poszerzać swoje umiejętności badawcze korzystając z obiektywnych źródeł informacji oraz podejmować autonomiczne działania zmierzające do rozstrzygnięcia praktycznych problemów	1. Wykazuje aktywną postawę poszukiwania informacji na temat założeń reformowania systemu ochrony zdrowia w Polsce 2. Potrafi w krytyczny sposób odnieść się do założeń planowanych zmian i wskazać proponowane praktyczne rozwiązania usprawniających funkcjonowanie i finansowanie systemu ochrony zdrowia	Obserwacja bezpośrednia i uczestnicząca w trakcie pracy seminaryjnej, ocena pracy grupowej	SE

\*\* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: +++

Umiejętności: ++

Kompetencje społeczne: +

**Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):**

**Forma nakładu pracy studenta**

(udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)

**Obciążenie studenta (h)**



1. Godziny kontaktowe:	35
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	25
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	60
<b>Punkty ECTS za moduł/przedmiotu</b>	2
Uwagi	Zaliczenie na ocenę
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
<b>Wykłady</b> 1. Istota i charakterystyka zarządzania. Wieloznaczność zarządzania, interpretacja pojęcia zarządzania, skuteczni menedżerowie, społeczna odpowiedzialność organizacji, uwarunkowanie prawne i ekonomiczne zarządzania w ochronie zdrowia. 2. Planowanie w procesie zarządzania – planowanie operacyjne, strategiczne oraz biznes plan na różnych poziomach organizacyjnych. 3. Struktury organizacyjne, ich dynamika i projektowanie – tradycyjne, nowoczesne struktury organizacyjne; czynniki strukturotwórcze. 4. Kontrola organizacyjna- zasady i systemy kontroli, rodzaje i metody kontroli, skuteczność kontroli 5. Procesy decyzyjne w zarządzaniu – jednoosobowe i grupowe podejmowanie decyzji, racjonalność decyzji, komunikacja w organizacji 6. Zarządzanie zasobami ludzkimi - wybrane elementy: Motywowanie w procesie zarządzania- teorie motywacji do pracy, współczesne poglądy na motywacje, oceny pracowników. 7. Konflikty organizacyjne i zmiany – źródła i rodzaje konfliktów; zarządzanie konfliktem; opór wobec zmian i metody jego ograniczania	
<b>Seminaria</b> 1. Istota i charakterystyka zarządzania. Rozróżnianie pojęć: skuteczny, sprawny, efektywny. Przegląd aktów prawnych wpływających, determinujących proces zarządzania w ochronie zdrowia. 2. Planowanie – analiza planów operacyjnych i strategicznych wybranych podmiotów leczniczych. Biznes plan – opracowanie założeń do biznes planu np. programu zdrowotnego. Analiza mikro- i makrootoczenia. 3. Procesy decyzyjne – drzewo decyzyjne – przykłady. 4. Zarządzanie zasobami ludzkimi – motywowanie do pracy, motywacja pozytywna i negatywna, płacowe i poza płacowe instrumenty motywacji 5. Struktury organizacyjne, ich uwarunkowania i miejsce w procesie organizowania – wybrane zasady i techniki projektowania struktur organizacyjnych.	
<b>Ćwiczenia</b> 1. 2. 3.	
<b>Inne</b> 1. 2. 3.	



<i>itd....</i>	
<b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) 1.Kozmiński A.K. Jemieliniak D., Zarządzanie od podstaw, wyd2 , wyd. Wolters Kluwer, warszawa 2011 2.Stoner J.A.F. Freedman R.E, Gilbert D. < Kierowanie, wyd 2 WN PWN, Warszawa 2011 3. Griffin R., Podstawy zarządzania organizacjami, wyd2, PWN, Warszawa, 2008	
<b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b> (nie więcej niż 3 pozycje) 1.Kozmiński A., Zarządzanie w warunkach niepewności, wyd. PWN, Warszawa 2013 2. Drucker P. Zarządzanie XXI wieku – wyzwania, wyd. Klasyka Biznesu, 2010	
<b>Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:</b> (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...) <b>Rzutnik multimedialny</b>	
<b>Warunki wstępne:</b> (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b> (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)  60% poprawnych odpowiedzi podczas testu zaliczeniowego.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria oceny:</b> (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem, )
Bardzo dobra (5,0)	Doskonale definiuje pojęcia z zakresu organizacji i zarządzania, bezbłędnie identyfikuje etapy planowania w ochronie zdrowia, czynniki wpływające na otoczenie organizacyjne podmiotów wykonujących działalność leczniczą. Prowadzi aktywną, ożywioną dyskusję na temat kierunków rozwoju i trendów zarządzania w ochronie zdrowia. Bezbłędnie określa wpływ czynników makroekonomicznych w gospodarce na rozwój podmiotu wykonującego działalność leczniczą
Ponad dobra (4,5)	Definiuje ponad dobrze pojęcia z zakresu organizacji i zarządzania, charakteryzuje etapy planowania jednak popełnia niewielkie błędy. Prezentuje czynniki wpływające na otoczenie organizacyjne podmiotów wykonujących działalność leczniczą jednak popełnia niewielkie błędy. Ponad dobrze ocenia zastosowanie poszczególnych rozwiązań organizacyjnych w podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Ponad dobrze rozumie potrzebę podnoszenia własnych kompetencji w zakresie zarządzania, jest krytyczny wobec własnych umiejętności i ograniczeń.
Dobra (4,0)	Dobrze definiuje pojęcia z zakresu organizacji i zarządzania, charakteryzuje prawidłowo etapy klasycznego modelu zarządzania, zna ograniczenia w ich zastosowaniu w podmiocie wykonującym działalność leczniczą. Bierze udział w dyskusji na temat kierunków rozwoju zarządzania w ochronie zdrowia jednak nie znajduje argumentów dla poparcia własnych tez.



	Znajduje pojedyncze argumenty dla poparcia założenia, że w podmiocie leczniczym istotne jest zastosowanie nowoczesnych narzędzi z zakresu zarządzania, jednak nie potrafi ich wskazać.
Dość dobra (3,5)	Dość dobrze definiuje pojęcia z zakresu organizacji i zarządzania, rozróżnia etapy zarządzania, jednak nie potrafi wskazać odpowiedzialności poszczególnych pionów i poziomów organizacji na te etapy. Sporadycznie aktywizuje się w dyskusji na tematy będące przedmiotem zajęć. Nie bierze regularnego i aktywnego udziału w pracach zespołowych, chociaż potrafi wykonać powierzone zadanie. Dość dobrze rozumie potrzebę podnoszenia własnych kompetencji jako studenta, jednak nie pracuje regularnie metodycznie.
Dostateczna (3,0)	W podstawowym stopniu potrafi zdefiniować wskazane pojęcia z zakresu organizacji i zarządzania, potrafi scharakteryzować i omówić co najmniej jeden z etapów klasycznego modelu zarządzania. Dostatecznie omawia zastosowanie wybranych narzędzi w obszarze zarządzania. Wyłącza się z dyskusji na temat kierunków i trendów rozwoju nauk o zarządzaniu w ochronie zdrowia, ale widzi potrzebę takiego rozwoju.

**Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email Katedra**

Zdrowia Publicznego, Zakład Organizacji i Zarządzania

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

ul. Bartła 5, 51-618 Wrocław, tel. (71) 784-18-19,

kierownik zakładu: dr Anna Felińczak, e-mail: [anna.felinczak@umed.wroc.pl](mailto:anna.felinczak@umed.wroc.pl)

**Koordynator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email**

dr Iwona Mazur, tel. 668112224, e-mail: iwona.mazur@umed.wroc.pl

**Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć.**

Dr Iwona Mazur (wykłady, seminaria), dr nauk ekonomicznych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu, ekspert w dziedzinie zarządzania w ochronie zdrowia, doświadczenie na stanowisku dyrektora szpitala

**Data opracowania sylabusu**

30.06.2017

**Sylabus opracował(a)**

dr Iwona Mazur

**Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia**

.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....