



| Sylabus | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------------------|--------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|
| Opis przedmiotu kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| Nazwa modułu/przedmiotu | Zarządzanie procesowe | | | | | | | Grupa szczegółowych efektów kształcenia | | | | | | |
| | | | | | | | | Kod grupy | | | Nazwa grupy | | | |
| Wydział | Wydział Nauk o Zdrowiu | | | | | | | | | | | | | |
| Kierunek studiów | Zdrowie Publiczne | | | | | | | | | | | | | |
| Specjalności | | | | | | | | | | | | | | |
| Poziom studiów | jednolite magisterskie * I stopnia <input checked="" type="checkbox"/> II stopnia III stopnia podyplomowe | | | | | | | | | | | | | |
| Forma studiów | <input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne niestacjonarne | | | | | | | | | | | | | |
| Rok studiów | Trzeci 2017/2018 | | | | | Semestr studiów: | | <input checked="" type="checkbox"/> zimowy letni | | | | | | |
| Typ przedmiotu | obowiązkowy <input checked="" type="checkbox"/> ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny | | | | | | | | | | | | | |
| Rodzaj przedmiotu | kierunkowy podstawowy | | | | | | | | | | | | | |
| Język wykładowy | <input checked="" type="checkbox"/> polski angielski inny | | | | | | | | | | | | | |
| * zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X | | | | | | | | | | | | | | |
| Liczba godzin | | | | | | | | | | | | | | |
| Forma kształcenia | | | | | | | | | | | | | | |
| Jednostka realizująca przedmiot | Wykłady (WY) | Seminaria (SE) | Ćwiczenia audytoryjne (CA) | Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN) | Ćwiczenia kliniczne (CK) | Ćwiczenia laboratoryjne (CL) | Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS) | Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP) | Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM) | Lektoraty (LE) | Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF) | Praktyki zawodowe (PZ) | Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta) | E-learning (EL) |
| Semestr zimowy: | | | | | | | | | | | | | | |
| Zakład Organizacji i Zarządzania | 15 | 10 | | | | | | | | | | | 25 | |
| Semestr letni: | | | | | | | | | | | | | | |
| Razem w roku: | | | | | | | | | | | | | | |
| Zakład Organizacji i Zarządzania | 15 | 10 | | | | | | | | | | | 25 | |
| Cele kształcenia: | | | | | | | | | | | | | | |
| C1. Przekazanie podstaw teoretycznych w zakresie zarządzania procesowego | | | | | | | | | | | | | | |
| C2. Przedstawienie narzędzi umożliwiających zarządzanie procesami | | | | | | | | | | | | | | |
| C3. Dostarczenie umiejętności stosowania rozwiązań w zakresie zarządzania procesami | | | | | | | | | | | | | | |



| Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć: | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Numer efektu kształcenia przedmiotowego | Numer efektu kształcenia kierunkowego | Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi | Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące) | Forma zajęć dydaktycznych <i>** wpisz symbol</i> |
| W 01 | K_W13 Zna główne formy organizacyjne usług zdrowotnych | <ol style="list-style-type: none">1. Rozumie specyfikę zarządzania procesami biznesowymi .2. Zna uwarunkowania sprawnego funkcjonowania procesu biznesowego.3. Zna wzajemne relacje między procesami podstawowymi, pomocniczymi i zarządczymi4. Zna metody identyfikacji i eliminacji marnotrawstwa.5. Zna metody i techniki usprawniania procesu | Test zaliczeniowy | WY |
| U 01 | K_U12 Posługuje się wynikami analiz w proponowanych konkretnych (alternatywnych) rozwiązaniach w sektorze ochrony zdrowia | <ol style="list-style-type: none">1. Potrafi sporządzać mapy procesów; mapy funkcjonalne, mapy strumienia wartości.2. Identyfikuje problemy w procesie3. Identyfikuje marnotrawstwa w procesie4. Wykorzystuje podstawowe obliczenia i analizy danych procesu5. Stosuje techniki usprawniania i optymalizacji procesu | Realizacja zadań cząstkowych podczas seminarium | SE, SK |
| K 02 | K_K11 Efektywnie prezentuje własne pomysły, wątpliwości i sugestie, popierając je argumentacją w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych, poglądów różnych autorów, kierując się przy tym zasadami etycznymi | <ol style="list-style-type: none">1. Posiada postawy kreatywne i proaktywne oraz kulturę jakości pracy.2. Skutecznie komunikuje się z otoczeniem, inicjuje i aktywnie uczestniczy w pracach zespołów interdyscyplinarnych. | Realizacja zadań cząstkowych podczas seminarium | SE |
| ** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning. | | | | |
| Wiedza: 3 Umiejętności: 5 Kompetencje społeczne: 4 | | | | |
| Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS): | | | | |



| Forma nakładu pracy studenta | Obciążenie studenta (h) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Godziny kontaktowe: | 25 |
| 2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie): | 25 |
| Sumaryczne obciążenie pracy studenta | 50 |
| Punkty ECTS za moduł/przedmiotu | 2,0 |
| Uwagi | Zaliczenie |
| Treść zajęć: | |
| Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podejścia w zarządzaniu: strukturalne / funkcjonalne i procesowe.2. Krytyka podejścia strukturalnego / funkcjonalnego w zarządzaniu.3. Charakterystyka podejścia procesowego w zarządzaniu.4. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania.5. Definicja i klasyfikacja rodzajowa procesów.6. Standaryzacja procesów.7. Model procesowy organizacji.8. Procesy wykonawcze organizacji.9. Procesy wspierające organizacji.10. Procesy zarządcze organizacji.11. Istota i cele zarządzania procesami.12. Tryb / schemat zarządzania procesowego13. Modelowanie procesowe / architektura procesowa organizacji.14. Istota i znaczenie modeli referencyjnych zarządzania procesowego.15. Identyfikacja / definiowanie i opis procesów.16. Odwzorowywanie (mapowanie) procesów.17. Wdrażanie i usprawnianie procesów.18. Kierowanie procesami.19. Dojrzałość procesowa organizacji.20. Podział ról z zakresu kierowania procesami w organizacji.21. Formy organizacji procesowej w przedsiębiorstwie. | |
| Seminaria <ol style="list-style-type: none">1. Analiza case studies w zakresie usprawniania procesów2. Identyfikacja procesów w organizacji3. Mapowanie procesów4. Architektura procesowa organizacji5. Opisywanie procesów | |
| Literatura podstawowa: <ol style="list-style-type: none">1. Skrzypek E., Hofman M. (2010), Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie, Oficyna Wolters Kluwer Polska, Warszawa. | |
| Warunki wstępne: brak | |
| Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Wynik na poziomie 75% z testu zaliczeniowego | |
| Ocena: | Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,) |
| Bardzo dobra (5,0) | |
| Ponad dobra (4,5) | |
| Dobra | |



| | |
|----------------------|--|
| (4,0) | |
| Dość dobra (3,5) | |
| Dostateczna (3,0) | |

Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Organizacji i Zarządzania, Katedra Zdrowia Publicznego, ul. Bartła 5, 51-618 Wrocław
tel.: 71 784 18 15, faks: 71 347 93 59, e-mail: wp-14@umed.wroc.pl

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Dawid Łyś, tel. 663 027852 e-mail: dawid.lys@umed.wroc.pl

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Wykłady i seminaria - mgr Dawid Łyś – magister zarządzania, licencjat zdrowia publicznego, doświadczenie w zakresie zarządzania procesami w podmiotach leczniczych.

Data opracowania sylabusu

29.06.2017 r.

Sylabus opracował(a)

mgr Dawid Łyś

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału