



Sylabus														
Opis przedmiotu kształcenia														
Nazwa modułu/przedmiotu	Komunikacja interpersonalna								Grupa szczegółowych efektów kształcenia					
									Kod grupy	Nazwa grupy				
Wydział	Nauk o Zdrowiu													
Kierunek studiów	Ratownictwo medyczne													
Specjalności														
Poziom studiów	jednolite magisterskie * I stopnia X II stopnia III stopnia podyplomowe													
Forma studiów	X stacjonarne niestacjonarne													
Rok studiów	II							Semestr studiów:	X zimowy X letni					
Typ przedmiotu	obowiązkowy X ograniczonego wyboru wolny wybór/ fakultatywny													
Rodzaj przedmiotu	kierunkowy podstawowy													
Język wykładowy	X polski angielski inny													
* zaznaczyć odpowiednio, zamieniając na X														
Liczba godzin														
Forma kształcenia														
Jednostka realizująca przedmiot	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy nacięciach (BP)	Ćwiczenia specjalistyczne - magisterskie (CM)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego-obowiązkowe (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie (Czas pracy własnej studenta)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:														
	10			15									25	
Semestr letni														
	10			15									25	
Razem w roku:														



	20			30								50	

Cele kształcenia: (max. 6 pozycji)
C1. Podniesienie kompetencji komunikacyjnych poprzez nabranie umiejętności samodzielnej krytycznej analizy i oceny zachowań komunikacyjnych na podstawie wiedzy naukowej z zakresu teorii komunikacji.
C2. Doskonalenie umiejętności radzenia sobie w typowych sytuacjach komunikacyjnych występujących w zawodzie ratownika medyczne i sytuacjach pozazawodowych.

Macierz efektów kształcenia dla modułu/przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów kształcenia oraz formy realizacji zajęć:

Numer efektu kształcenia przedmiotowego	Numer efektu kształcenia kierunkowego	Student, który zaliczy moduł/przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów kształcenia (formujące i podsumowujące)	Forma zajęć dydaktycznych ** wpisz symbol
W 01	K_W11	Zna podstawowe pojęcia teorii komunikacji i opisuje za ich pomocą akt komunikacyjny.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 02	K_W11	Opisuje mechanizmy odkodowywania treści dosłownej i niedosłownej komunikatów.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 03	K_W11	Opisuje wybrane teorie z obszaru komunikacji interpersonalnej.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 04	K_W11	Zna mechanizmy psychologiczne występujące w perswazji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 05	K_W11	Opisuje podstawowe techniki wywierania wpływu, aktywnego słuchania, odpierania presji i szantażu, prowadzenia negocjacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 06	K_W11	Objaśnia znaczenie kultury i płci (gender) w komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN
W 07	K_W11	Zna rodzaje sygnałów pozawerbalnych i zasady ich interpretacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej	WY, CN



U 01	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Trafnie interpretuje sygnały niewerbalne (w tym proksemiczne) i poprawnie używa ich podczas komunikacji.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 02	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Stosuje techniki aktywnego słuchania i przekazywania informacji zwrotnych.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 03	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Konstruuje poprawne komunikaty perswazyjne.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 04	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Stosuje techniki odpierania presji i szantażu.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
U 05	K_U02 K_U03 K_U12 K_U14	Sprawnie porozumiewa się w małej grupie, negocjuje i rozwiązuje konflikty.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
K 01	K_K05	Współdziała z innymi członkami grupy.	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN
K 02	K_K04 K_K09	Przestrzega norm etycznych związanych z komunikacją interpersonalną (np. poprzez unikanie zbędnego kłamstwa i manipulacji).	ocena udziału w dyskusji kierowanej oraz poprawności wykonywania ćwiczeń	CN

** WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe (niekliniczne); CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CM – ćwiczenia specjalistyczne (mgr); CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; LE - lektoraty; zajęcia praktyczne przy pacjencie - PP; WF - zajęcia wychowania fizycznego (obowiązkowe); PZ- praktyki zawodowe; SK – samokształcenie, EL- E-learning.

Proszę ocenić w skali 1-5 jak powyższe efekty lokują państwa zajęcia w działach: przekaz wiedzy, umiejętności czy kształtowanie postaw:

Wiedza: 2

Umiejętności: 4



Kompetencje społeczne: 4	
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):	
Forma nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)	Obciążenie studenta (h)
1. Godziny kontaktowe:	50
2. Czas pracy własnej studenta (samokształcenie):	50
Sumaryczne obciążenie pracy studenta	100
Punkty ECTS za moduł/przedmiotu	4
Uwagi	Po 2 punkty w każdym semestrze
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty kształcenia)	
Wykłady <ol style="list-style-type: none">1. Podstawowe pojęcia teorii komunikacji. Modele aktu komunikacyjnego.2. Komunikacja jako przekazywanie informacji: mechanizm odkodowywanie treści dosłownej i niedosłownej komunikatu.3. Komunikacja jako wywieranie wpływu: badania empiryczne nad skutecznością perswazji, model szans rozpracowania przekazu.4. Czynniki psychologiczne w perswazji. Wybrane techniki perswazyjne.5. Wybrane sytuacje komunikacyjne: presja i szantaż, kłamstwo.6. Wybrane sytuacje komunikacyjne: negocjacje i rozwiązywanie konfliktów.7. Wybrane sytuacje komunikacyjne: komunikacja w małej grupie.	
Seminaria	
Ćwiczenia <ol style="list-style-type: none">1. Komunikowanie się werbalne. Znaczenie słowa w procesie komunikacji.2. Komunikacja niewerbalna: rodzaje sygnałów niewerbalnych, podstawowe zasady ich interpretacji.3. Proksemika: dystanse proksemiczne, zasady operowania sygnałami proksemicznymi, organizacja przestrzeni a komunikacja.4. Słuchanie: techniki aktywnego słuchania, przekazywanie informacji zwrotnych.5. Indywidualne style komunikacji. Jak je rozpoznać i wykorzystywać?6. Wybrane aspekty komunikacji międzykulturowej.7. Płeć (gender) a komunikacja: język kobiet a język mężczyzn, męskie i kobiece style komunikacji.8. Wykorzystanie wybranych technik perswazji.9. Komunikacja w sytuacjach konfliktowych: odpieranie presji i szantażu, negocjacje.10. Etyka komunikacji międzyludzkiej.	
Inne - samokształcenie	



Lektura zadanych tekstów. Przygotowanie na ich podstawie tez i argumentów do dyskusji kierowanej.
Opracowanie referatu wybranego artykułu z obszaru komunikacji interpersonalnej.

Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)

1. Tokarz Marek, *Argumentacja, perswazja, manipulacja. Wykłady z teorii komunikacji*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2006.
2. Stewart John, (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.
3. Griffin Em, *Podstawy komunikacji społecznej*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2003.

Literatura uzupełniająca i inne pomoce: (nie więcej niż 3 pozycje)

1. S.P. Morreale, B.H. Spitzberg, J.K. Barge, *Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012.

Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych: (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

brak

Warunki wstępne: (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu)

brak

Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: (określić formę i warunki zaliczenia zajęć wchodzących w zakres modułu/przedmiotu, zasady dopuszczenia do egzaminu końcowego teoretycznego i/lub praktycznego, jego formę oraz wymagania jakie student powinien spełnić by go zdać, a także kryteria na poszczególne oceny)

1. Aktywny udział w ćwiczeniach
2. Pozytywna ocena referatu

Ocena:	Kryteria oceny: (tylko dla przedmiotów/modułów kończących się egzaminem,)
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	



Nazwa i adres jednostki prowadzącej moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

Zakład Medycznych Nauk Społecznych, ul. K. Bartla 5, 51-618 Wrocław, tel. 71 784 18 49

Koordinator / Osoba odpowiedzialna za moduł/przedmiot, kontakt: tel. i adres email

mgr Arkadiusz Drukier, email: arkadiusz.drukier@umed.wroc.pl, tel. 71 784 18 49

Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia: Imię i Nazwisko, stopień/tytuł naukowy lub zawodowy, dziedzina naukowa, wykonywany zawód, forma prowadzenia zajęć .

Arkadiusz Drukier, mgr filozofii – wszystkie formy zajęć

Data opracowania sylabusa

30.05.2017 r.

Sylabus opracował(a)

mgr Arkadiusz Drukier

Podpis Kierownika jednostki prowadzącej zajęcia

.....

Podpis Dziekana właściwego wydziału

.....