



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2021 - 2023													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie w pielęgniarstwie  Nursing management	Grupa szczegółowych efektów uczenia się											
		Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy										
		A	NAUKI SPOŁECZNE I HUMANISTYCZNE										
Wydział	Nauk o Zdrowiu												
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo												
Poziom studiów	<input type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input checked="" type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	x stacjonarne <input type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	I										Semestr studiów:	x zimowy <input type="checkbox"/> letni	
Typ przedmiotu	<input checked="" type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
<b>Semestr zimowy:</b>													
Zakład Organizacji i Zarządzania ..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)													
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>			20								20		
Kształcenie zdalne <sup>2</sup>	20												
<b>Semestr letni:</b>													

<sup>1</sup> Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

<sup>2</sup> Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)																				
Kształcenie bezpośrednie																				
Kształcenie zdalne																				

Razem w roku:

..... (Nazwa jednostki realizującej przedmiot)																				
Kształcenie bezpośrednie																				
Kształcenie zdalne																				

**Cele kształcenia:**  
**C1.** Wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności z dziedziny zarządzania oraz dyscyplin pokrewnych mających zastosowanie w zarządzaniu w pielęgniarstwie  
**C2.** Uświadomienie studentom ważności podejmowanych decyzji zawodowych oraz kierowniczych, przy jednoczesnym zapewnieniu jakości opieki i redukcji ryzyka.  
**C3.** Przygotowanie studentów do wdrażania programów poprawy jakości w opiece zdrowotnej, w tym skuteczne przygotowanie podmiotu do akredytacji.

Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:

Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi	Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol
AW 11	Zna metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia	Test wiadomości	WY
AW12	Określa zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur	Test wiadomości	WY
AW13	Rozumie pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących	Test wiadomości	WY
AW14	Zna mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu	Test wiadomości	WY
AW15	Omawia style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa	Test wiadomości	WY
AW16	Zna zasady świadczenia usług pielęgniarstkich i sposób ich finansowania	Test wiadomości	WY
AW17	Rozumie specyfikę funkcji kierowniczych, w tym	Test	

	istotę delegowania zadań	wiadomości	WY
AW18	Charakteryzuje metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego	Test wiadomości	WY
AW19	Zna problematykę zarządzania zasobami ludzkimi	Test wiadomości	WY
AW20	Omawia uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek	Dyskusja	WY; CA
AW21	Zna naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy	Test wiadomości	WY
AW22	Charakteryzuje modele i strategie zarządzania jakością	Test wiadomości	WY
AU07	Potrafi stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą	Studium przypadku Dyskusja	WY; CA; PZ
AU08	Umie organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich	Obserwacja	CN, PZ
AU09	Potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych	Studium przypadku Dyskusja	CA; PZ
AU10	Umie planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej	Test wiadomości Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki	WY; CA; PZ
AU11	Potrafi opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego	Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki	CA; PZ
AU12	Umie przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności	Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki Studium przypadku	CA, PZ
AU13	Potrafi opracowywać harmonogramy pracy	Obserwacja	PZ

	personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską	Dyskusja	
AU14	Potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości	Interpretacja standardów oraz wymagań Programu Akredytacji Szpitali wg CMJ	CA; PZ

\* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-niekliniczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning.

#### Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):

##### Forma nakładu pracy studenta

(udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)

1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:

40

2. Godziny w kształceniu zdalnym:

20

3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:

-

4. Godziny samokształcenia kierowanego:

-

Sumaryczny nakład pracy studenta:

60

Punkty ECTS za przedmiot:

5,0

#### Treść zajęć:

##### Wykłady:

1. Zarządzanie jako dyscyplina naukowa oraz stosowana, funkcje zarządzania. Analiza strategiczna SWOT. (4h)
2. Organizacja jako system. Poziomy zarządzania w organizacji, struktura organizacyjna, kultura organizacyjna. Zarządzanie strategiczne i operacyjne. Style zarządzania. Autorytet i przywództwo. Style podejmowania decyzji. (4h)
3. Zarządzanie zasobami ludzkimi w opiece zdrowotnej. Proces kadrowy – etapy procesu: planowanie zatrudnienia i rekrutacja kadr, wprowadzenie i adaptacja społeczno – zawodowa, system ocen pracowniczych. Planowanie pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską. Zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania. (5h)
4. Metody zarządzania o ochronie zdrowia: Zarządzanie jakością i ryzykiem, Just in Time, Outsourcing, Delegowanie uprawnień, Zarządzanie zmianą w organizacji. (3h)
5. Nadzorowanie jakości opieki pielęgniarskiej. Wdrażanie wewnętrznego systemu zarządzania jakością, procedura akredytacji szpitali. (4h)

##### Ćwiczenia audytoryjne:

1. Konstrukcja opisu stanowiska pielęgniarki: cele i zadania, wymagane kompetencje, zakresy uprawnień i odpowiedzialności, czynniki ryzyka zawodowego na pielęgniarskich stanowiskach pracy, rozwój kompetencji, założenia systemu ocen pracowniczych. Krytyczna ocena i analiza przykładowych dokumentów. (5h)
2. Proces adaptacji zawodowej – analiza celów, założenia oraz konstrukcja programu adaptacji społeczno-zawodowej. (5h)
3. Założenia systemu ocen pracowniczych. Praca w zespole nad konstrukcją procedury. (5h)

4. Narzędzia oceny jakości opieki pielęgniarskiej. Wymagania Programu Akredytacji Szpitali lub POZ wg CMJ – przygotowanie jednostki do akredytacji. (5h)

**Literatura podstawowa:**

1. Anna Ksykiewicz – Dorota: Zarządzanie w pielęgniarstwie. Podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2005. Rozdział 1 - 18
2. Zarządzanie personelem pielęgniarskim w podmiotach leczniczych. Zagadnienia wybrane. Red.: Pietrzak B., Karkowski T. Wolters Kluwer polska SA, Warszawa 2013, Rozdział III, IV, XI, XII

**Literatura uzupełniająca i inne pomoce:**

1. Zestaw standardów akredytacyjnych. Ośrodek Akredytacyjny Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia, Kraków 2009 <https://www.cmj.org.pl/akredytacja/>
2. Witczak I., Rypicz Ł. [red.]: Bezpieczeństwo pacjentów i personelu medycznego Uwarunkowania ergonomiczne, Wydawnictwo Uniwersytetu Medycznego im. Piastów Śląskich we Wrocławiu, Wrocław 2020  
[file:///C:/Users/UMED11/Desktop/bezpieczenstwo\\_pacjentow\\_i\\_personelu\\_medycznego\\_uwarunkowania\\_ergonomiczne.pdf](file:///C:/Users/UMED11/Desktop/bezpieczenstwo_pacjentow_i_personelu_medycznego_uwarunkowania_ergonomiczne.pdf)

**Wymagania dotyczące pomocy dydaktycznych:** (np. laboratorium, rzutnik multimedialny, inne...)

- dostęp do piśmiennictwa, min. według wykazu
- dostęp do dokumentacji pracy kadry kierowniczej (procedury oceny, program adaptacji społ.-zawodowej)

**Warunki wstępne:** (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do modułu/przedmiotu) Posiadanie wiedzy w zakresie nauk podstawowych, uzyskanych na etapie kształcenia w ramach studiów I°, zakwalifikowanie na studia II stopnia na kierunku pielęgniarstwo

**Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny)** Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.

zaliczenie

1. Opracowanie projektu opisu stanowiska pracy pielęgniarki odcinkowej (praca zespołowa).
2. Prezentacja wybranej grupy standardów akredytacji szpitali w Polsce (praca zespołowa).
3. Zaliczenie pisemnego testu wiadomości z zakresu wykładów uzyskuje się przy osiągnięciu min. 60% (30pkt.) poprawnych odpowiedzi spośród 50 pytań jednokrotnego wyboru.

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Zakład Organizacji i Zarządzania
Adres jednostki:	
Numer telefonu:	
E-mail:	

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Ewa Kuriata-Kościelniak
Numer telefonu:	607 650 707
E-mail:	ewa.kuriata-koscielniak@umed.wroc.pl
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:	

Imię i nazwisko:	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy:	Dyscyplina naukowa:	Wykonywany zawód:	Forma prowadzenia zajęć:
Ewa Kuriata-Kościelniak	Mgr pielęgniarstwa Dr n.med.		Nauczyciel akademicki	Wykład Ćwiczenia audytoryjne

**Data opracowania sylabusa**

30.07.2021

.....

**Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusa:**

Ewa Kuriata-Kościelniak

**Podpis Kierownika/ów jednostki/ek**

**Prowadzącej/yh zajęcia**

.....

**Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:**

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU  
Prodzikan ds. Studentów

.....  
dr Monika Przestrzelska, profesor uczelni

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.