



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022													
Cykl kształcenia: 2020/2021 – 2025/2026													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Konflikty – metody ich rozpoznawania i rozwiązywania Conflicts - methods of recognizing and resolving them						Grupa szczegółowych efektów uczenia się						
							Grupa zajęć (kod grupy)	Nazwa grupy					
							D	Nauki behawioralne i społeczne z elementami profesjonalizmu					
Wydział	Wydział Lekarski												
Kierunek studiów	Lekarski												
Poziom studiów	<input checked="" type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input checked="" type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	II						Semestr studiów:	<input checked="" type="checkbox"/> zimowy lub <input checked="" type="checkbox"/> letni					
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input checked="" type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytorialne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:													
Katedra Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie ¹		10											
Kształcenie zdalne ²													
Semestr letni:													
Katedra Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie		10											
Kształcenie zdalne													

¹ Kształcenie prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia

² Kształcenie z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość

Razem w roku:												
Katedra Medycyny Społecznej												
Kształcenie bezpośrednie		10										
Kształcenie zdalne												
Cele kształcenia: (max. 6 pozycji) C1. Poznanie schematu komunikacyjnego z uwzględnieniem istnienia różnych barier komunikacyjnych. C2. Przedstawienie genezy konfliktu oraz tradycyjnych i nowoczesnych metod zarządzania konfliktem. C3. Kształtowanie kompetencji społecznych, potrzebnych do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z sylwetką absolwenta.												
Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:												
Numer szczegółowego efektu uczenia się	Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi						Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się	Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol				
D.W5.	zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;						Test	SE				
D.W6.	znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem						Test	SE				
D.U1.	uwzględniać w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;						Prezentacja grupowa	SE				
D.U4.	budować atmosferę zaufania podczas całego procesu diagnostycznego i leczenia;						Prezentacja grupowa	SE				
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-nieklinczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning												
Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):												
Formą nakładu pracy studenta (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)							Obciążenie studenta					
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:							10					
2. Godziny w kształceniu zdalnym:												
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:							3					
4. Godziny samokształcenia kierowanego:							n/d					
Sumaryczny nakład pracy studenta:							13					
Punkty ECTS za przedmiot:							0,5					
Treść zajęć: (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)												
Wykłady Nie dotyczy												
Seminarium 1. Przedstawienie schematu komunikacyjnego. Omówienie barier komunikacyjnych. – 3 godz. 2. Ćwiczenia z wybranych aspektów komunikowania i odbioru sygnałów ze zwrócenie szczególnej uwagi na sytuacje rodzącego się konfliktu. – 2 godz. 3. Tradycyjne i nowoczesne pojęcie konfliktu. Geneza konfliktu. Fazy konfliktu. – 3 godz. 4. Tradycyjne i nowoczesne sposoby kierowania konfliktem. – 2 godz.												

Ćwiczenia Nie dotyczy	
Inne Nie dotyczy	
Literatura podstawowa: (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje) 1. „ Konflikty między ludźmi” Hocker Joyce, Wilmot Wiliam, wyd. PWN 2011. 2. „ Rozwiązywanie konfliktów: teoria i praktyka” pod red. M.Deutscha, P.T.Colemana, Kraków 2005, wyd. Wydawnictwo UJ	
Warunki wstępne: Brak warunków wstępnych	
Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu: Zaliczenie odbywa się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. W uzasadnionych przypadkach decyzją Rektora może odbyć się w formie zdalnej. Podstawą zaliczenia przedmiotu jest łączne spełnieni poniższych warunków: Obecność na zajęciach 100%, Czynny udział w dyskusjach, Uzyskanie minimum 60% punktów z testu zaliczeniowego. Każda nieobecność musi być odrobiona, łącznie z dniami rektorskimi i godzinami dziekańskimi.	
Ocena:	Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę ³
Bardzo dobra (5,0)	91-100% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Ponad dobra (4,5)	85-90% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dobra (4,0)	76-84% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dość dobra (3,5)	66-75% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
Dostateczna (3,0)	60-65% punktów z testu zaliczeniowego, aktywny udział w prezentacji grupowej
	Kryteria zaliczenia przedmiotu na zaliczenie (bez oceny) ³
zaliczenie	

Ocena:	Kryteria oceny z egzaminu ³
Bardzo dobra (5,0)	
Ponad dobra (4,5)	
Dobra (4,0)	
Dość dobra (3,5)	
Dostateczna (3,0)	

Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej
Adres jednostki:	50-345 Wrocław, ul. Bujwida 44
Numer telefonu:	71-3282145
E-mail:	agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

Osoba odpowiedzialna za przedmiot:	Dr n. med. Dagmara Gawel-Dąbrowska			
Numer telefonu:	71-3282145			
E-mail:	dagmara.gawel-dabrowska@umed.wroc.pl			
Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:				
Imię i nazwisko	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy	Dyscyplina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć

³ Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

Dagmara Gaweł-Dąbrowska	Dr n.med.	Nauki medyczne	starszy wykładowca / specjalista zdrowia publicznego	SE
-------------------------	-----------	----------------	---	----

Data opracowania sylabusu

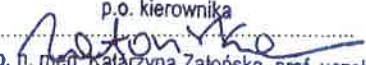
24.06.2021

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

Dagmara Gaweł-Dąbrowska

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek
Prowadzącej/yh zajęcia

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu
KATEDRA I ZAKŁAD
MEDYCyny SPOŁECZNEJ
p.o. kierownika


dr hab. n. med. Katarzyna Zatońska, prof. uczelni

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu

WYDZIAŁ LEKARSKI

Prodzikan ds. kształcenia na kierunku lekarskim


dr hab. Irena Kustrzeba - Wójcicka, prof. nadzw.

(2)