



Sylabus na rok akademicki: 2021/2022 Cykl kształcenia: 2021/2022-2026/2027													
Opis przedmiotu kształcenia													
Nazwa przedmiotu	Jakość usług medycznych - teoria i praktyka Quality of Medical Services - Theory and Practice						Grupa szczegółowych efektów uczenia się						
							Grupa zajęć (kod grupy) G		Nazwa grupy Prawne i organizacyjne aspekty medycyny				
Wydział	Wydział Lekarski												
Kierunek studiów	Lekarski												
Poziom studiów	<input checked="" type="checkbox"/> jednolite magisterskie <input type="checkbox"/> I stopnia <input type="checkbox"/> II stopnia <input type="checkbox"/> III stopnia <input type="checkbox"/> podyplomowe												
Forma studiów	<input checked="" type="checkbox"/> stacjonarne <input checked="" type="checkbox"/> niestacjonarne												
Rok studiów	I						Semestr studiów:		<input checked="" type="checkbox"/> zimowy lub <input checked="" type="checkbox"/> letni				
Typ przedmiotu	<input type="checkbox"/> obowiązkowy <input type="checkbox"/> ograniczonego wyboru <input checked="" type="checkbox"/> wolnego wyboru/ fakultatywny												
Język wykładowy	<input checked="" type="checkbox"/> polski <input type="checkbox"/> angielski												
Liczba godzin													
Forma kształcenia													
	Wykłady (WY)	Seminaria (SE)	Ćwiczenia audytoryjne (CA)	Ćwiczenia kierunkowe - niekliniczne (CN)	Ćwiczenia kliniczne (CK)	Ćwiczenia laboratoryjne (CL)	Ćwiczenia w warunkach symulowanych (CS)	Zajęcia praktyczne przy pacjencie (PP)	Lektoraty (LE)	Zajęcia wychowania fizycznego (WF)	Praktyki zawodowe (PZ)	Samokształcenie kierowane (SK)	E-learning (EL)
Semestr zimowy:													
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie <sup>1</sup>		10											

Kształcenie zdalne <sup>2</sup>													
<b>Semestr letni:</b>													
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie		10											
Kształcenie zdalne													
<b>Razem w roku:</b>													
Katedra i Zakład Medycyny Społecznej													
Kształcenie bezpośrednie		10											
Kształcenie zdalne													
<b>Cele kształcenia:</b> (max. 6 pozycji)													
1. Ukazanie znaczenia jakości świadczonych usług medycznych jako elementu konkurencji rynkowej.													
2. Kształtowanie kompetencji społecznych, potrzebnych do wykonywania zawodu lekarza, zgodnie z sylwetką absolwenta.													
<b>Efekty uczenia się dla przedmiotu w odniesieniu do metod weryfikacji zamierzonych efektów uczenia się oraz formy realizacji zajęć:</b>													
Numer szczegółowego efektu uczenia się		Student, który zaliczy przedmiot wie/umie/potrafi						Metody weryfikacji osiągnięcia zamierzonych efektów uczenia się		Forma zajęć dydaktycznych * wpisz symbol			
G.W6.		Potrafi wymienić podstawowe regulacje prawne dotyczące organizacji i finansowania systemu ochrony zdrowia, powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego oraz zasady organizacji podmiotów leczniczych.						Test MCQ		SE			
* WY - wykład; SE - seminarium; CA - ćwiczenia audytoryjne; CN - ćwiczenia kierunkowe-nieklinczne; CK - ćwiczenia kliniczne; CL - ćwiczenia laboratoryjne; CS - ćwiczenia w warunkach symulowanych; PP - zajęcia praktyczne przy pacjencie; LE - lektoraty, WF - zajęcia wychowania fizycznego; PZ - praktyki zawodowe; SK - samokształcenie kierowane, EL - E-learning													
<b>Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS):</b>													
<b>Forma nakładu pracy studenta</b> (udział w zajęciach, aktywność, przygotowanie itp.)										<b>Obciążenie studenta</b>			
1. Godziny w kontakcie bezpośrednim:										10			
2. Godziny w kształceniu zdalnym:													
3. Godziny indywidualnej pracy własnej studenta:										3			
4. Godziny samokształcenia kierowanego:										n/d			
Sumaryczny nakład pracy studenta:										13			
<b>Punkty ECTS za przedmiot:</b>										<b>0,5</b>			
<b>Treść zajęć:</b> (proszę wpisać hasłowo tematykę poszczególnych zajęć z podziałem na formę zajęć dydaktycznych, pamiętając, aby przekładała się ona na zamierzone efekty uczenia się)													
<b>Wykłady</b> Nie dotyczy													

<b>Seminaria</b>	
1. Jakość usług zdrowotnych. Rozwój teorii zarządzania jakością. Total Quality Management – Zarządzanie Przez Jakość. Wewnętrzne mechanizmy doskonalenia jakości świadczonych usług.	
2. Kryteria badania i oceny jakości usług zdrowotnych. Badanie i ocena satysfakcji pacjenta. System ISO. Program Akredytacji Szpitali.	
<b>Ćwiczenia</b>	
Nie dotyczy	
<b>Inne</b>	
Nie dotyczy	
<b>Literatura podstawowa:</b> (wymienić wg istotności, nie więcej niż 3 pozycje)	
1. Opolski K., Dykowska G., Możdżonek M.: Zarządzanie przez jakość w usługach zdrowotnych : teoria i praktyka. CeDeWu, Warszawa 2021	
2. <b>Literatura uzupełniająca i inne pomoce:</b> (nie więcej niż 3 pozycje)	
1. Wawak S.: Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka. Onepress, Wydanie II, 2016	
<b>Warunki wstępne:</b> (minimalne warunki, jakie powinien student spełnić przed przystąpieniem do przedmiotu) Brak wymagań wstępnych	
<b>Warunki uzyskania zaliczenia przedmiotu:</b> Zaliczenie odbywa się w bezpośrednim kontakcie z nauczycielem. W uzasadnionych przypadkach decyzją Rektora może odbyć się w formie zdalnej. Podstawą dopuszczenia do testu zaliczeniowego jest łącznie: obecność na 100% zajęć, realizacja zleconego zadania, czynny udział w dyskusjach.	
<b>Ocena:</b>	<b>Kryteria zaliczenia przedmiotu na ocenę<sup>3</sup></b>
Bardzo dobra (5,0)	Uzyskanie 91-100% punktów z testu zaliczeniowego
Ponad dobra (4,5)	Uzyskanie 85-90% punktów z testu zaliczeniowego
Dobra (4,0)	Uzyskanie 76-84% punktów z testu zaliczeniowego
Dość dobra (3,5)	Uzyskanie 66-75% punktów z testu zaliczeniowego
Dostateczna (3,0)	Uzyskanie 60-65% punktów z testu zaliczeniowego

<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot:</b>	Katedra i Zakład Medycyny Społecznej
<b>Adres jednostki:</b>	Bujwida 44, 50-365 Wrocław
<b>Numer telefonu:</b>	713282145
<b>E-mail:</b>	agnieszka.cieslak@umed.wroc.pl

<b>Osoba odpowiedzialna za przedmiot:</b>	dr n. med. Katarzyna Połtyn-Zaradna			
<b>Numer telefonu:</b>	713282145			
<b>E-mail:</b>	katarzyna.polty-zaradna@umed.wroc.pl			
<b>Wykaz osób prowadzących poszczególne zajęcia:</b>				
Imię i nazwisko	Stopień / tytuł naukowy lub zawodowy	Dyscyplina naukowa	Wykonywany zawód	Forma prowadzenia zajęć
Katarzyna Połtyn-Zaradna	dr n. med.	nauki o zdrowiu	Nauczyciel akademicki/specjalista w dziedzinie	SE

<sup>3</sup> Weryfikacja musi obejmować wszystkie efekty uczenia się, realizowane podczas wszystkich form kształcenia w ramach danego przedmiotu.

			zdrowia publicznego	
--	--	--	------------------------	--

Data opracowania sylabusu

23.06.2021

Imię i nazwisko autora (autorów) sylabusu:

Katarzyna Połtyn-Zaradna

Podpis Kierownika/ów jednostki/ek  
Prowadzącej/yh zajęcia

Podpis Dziekana wydziału zlecającego przedmiot:

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu  
WYDZIAŁ LEKARSKI  
Prodziekan ds. kształcenia na kierunku Lekarskim  
dr hab. Irena Kustrzeba - Wójcicka, prof. nadzw.  
(2)

Uniwersytet Medyczny we Wrocławiu.....

KATEDRA I ZAKŁAD  
MEDYCyny SPOŁECZNEJ

p.o. kierownika

dr hab. n. med. Katarzyna Zaradna, prof. uczelni